

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN STORK – Augustus 2021

29. Gemachtigden

Koper en Leverancier moeten beide een gemachtigde aanstellen om hen bij de Werkzaamheden te vertegenwoordigen. In principe zullen de gemachtigden van Leverancier tijdens werktijden aanwezig zijn op het Werkterrein en hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid zullen in overleg met de Koper worden geregeld.

30. Aanvullende bepalingen voor de levering van IT diensten, software diensten en aanverwante diensten waarbij persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens worden verstrekt

Indien en voor zover de Overeenkomst, onder andere, de levering van IT diensten, software diensten en aanverwante diensten waarbij persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens worden verstrekt, betreft, zijn in aanvulling op de overige artikelen van deze Inkoopvoorwaarden tevens de artikelen 30 tot en met 34 van toepassing.

31. ESCROW, deskundigheid en back-up

31.1 Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze Inkoopvoorwaarden kan Koper, in geval van de levering van software dan wel een systeem waarvan software deel uitmaakt, naar eigen goeddunken besluiten een ESCROW-overeenkomst te sluiten. Leverancier zal alles in het werk stellen om: i) Koper terstond te informeren in het geval van een potentieel, mogelijk of redelijkerwijs verwacht faillissement, surseance van betaling, vereffening of staking van bedrijfsactiviteiten; ii) Koper bij te staan bij het kiezen van een professionele ESCROW-agent, iii) Koper bij te staan bij het sluiten van deze ESCROW-overeenkomst; en iv) ervoor te zorgen dat Koper toegang tot de broncode verkrijgt.

31.2 De kennis, ervaring en deskundigheid van Leverancier, zoals door Leverancier aangegeven of die redelijkerwijs van Leverancier verwacht mag worden, zal door Leverancier ingebracht worden bij de uitvoering van de Leverantie.

31.3 Leverancier zal de Informatie van Koper archiveren voor back-up- en hersteldoelinden in overeenstemming met de Overeenkomst en het beveiligingsbeleid van Leverancier en Koper. In het geval van verlies van of schade aan de Informatie van Koper zal Leverancier al het redelijke in het werk stellen om de verloren of beschadigde Informatie van Koper te herstellen vanuit de meest recente back-up in overeenstemming met de Overeenkomst en het beveiligingsbeleid van Leverancier en Koper.

32. Beëindiging en retransitie

32.1 Bij beëindiging of ontvangst van een kennisgeving daarvan, dient Leverancier op instructie van Koper volledige medewerking aan Koper te verlenen voor het verrichten van een grondige ontmanteling van de Leverantie en een overdracht aan de opvolgend leverancier dan wel aan Koper. De retransitie is voltooid wanneer Leverancier een bericht van kwijting van de Koper ontvangt. Een voltooide retransitie omvat het door Leverancier overdragen van alle Informatie en Zaken van Koper, inclusief de door Koper aan Leverancier aangeleverde functionaliteiten, algoritmen e.d. op een wijze waardoor deze geschikt is voor gebruik door Koper.

32.2 Het is Leverancier niet toegestaan de Informatie van Koper voor enig ander doel te gebruiken dan overeengekomen met Koper. Op schriftelijk verzoek van Koper zal Leverancier alle Informatie van Koper nog aanwezig in digitale of andere bestanden van Leverancier of van door Leverancier ingeschakelde derden verwijderen en vernietigen.

33. Serviceniveau

33.1 Tenzij anders overeengekomen moet Leverancier het overeengekomen serviceniveau bieden en verantwoording afleggen voor de verleende Diensten middels periodieke rapportage.

33.2 Het vereiste serviceniveau en de verantwoording daarvan in de rapportage behelst minimaal:

- i) Respons- en oplossingstijden voor incidenten, problemen, klachten en verzoeken;
- ii) Communicatieprotocollen,
- iii) Analyses en verbetermaatregelen in geval van ernstige, kritieke incidenten en uitval;
- iv) Beschikbaarheid en prestaties van de Leverantie.

34. Standaarden en audits

34.1 Met in achtname van art. 10 en 11 van deze Inkoopvoorwaarden, hanteren Partijen het minimum niveau zoals bepaald in artikel 34.2 en 34.3. Indien de Leverancier afwijkt van de in artikel 34.2 en 34.3 genoemde standaarden, zal de Leverancier de afwijking binnen een door de Koper gestelde redelijke termijn opheffen dan wel in ieder geval beperken indien opheffing naar de mening van de Koper redelijkerwijze niet mogelijk is.

34.2 Uit hoofde van informatiebeveiliging vereist Koper een voor Koper acceptabele certificering of reguliere audit rapportage voor Leveringen met daarin gegevens welke Koper classificeert als 'beperkt toegankelijk' dan wel 'vertrouwelijk'. Leverancier zal meewerken aan de beoordelingsprocedure van Koper, bestaande uit diverse vragenlijsten ('New technology assessment procedure').

34.3 Met behoud van rechten zoals opgenomen in art. 10 en 11 van deze Inkoopvoorwaarden, kan Koper als substituut voor een audit dan wel inspectie uitgevoerd door of namens Koper ook kiezen voor een voor Koper acceptabele en geldige certificeringen van Leverancier zelf dan wel auditrapporten van door hem ingeschakelde derden in verband met de Leverantie. Door Koper geaccepteerde auditrapporten en certificaten zijn: SSAE-18 SOC 2 Type II, of SSAE-18 SOC 3 Type II, of ISAE-3402 SOC 2 Type II, of ISAE3000 SOC2 Type II en ISO/IEC 27001, inclusief de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid. De rapporten dan wel certificaten moeten compleet zijn en vrij van aantekeningen van tekortkomingen van de geaccrediteerde auditor. In geval van incompleetheid of aantekeningen van tekortkomingen, zal Leverancier er onmiddellijk voor zorg dragen voor dat de certificaten en/of rapporten compleet worden gemaakt en zonder aantekeningen van tekortkomingen aan Koper verstrekt worden. Leverancier zal Koper geïnformeerd houden inzake de voortgang middels geregelde voortgangsrapportage. Indien van een rapport de geldigheidsdatum is verstreken dient Leverancier een 'bridge letter' of 'gap letter', met daarin opgenomen de vereiste waarborgen dat er geen grote wijzigingen hebben plaatsgevonden, te overhandigen aan Koper.

34.4 Leverancier dient zelf over de certificaten dan wel audit rapporten te beschikken. Certificaten en rapporten van onderaannemers dan wel onder leveranciers zijn niet toegestaan.

34.5 Indien Koper besluit, krachtens art 10 of 11, een audit uit te voeren, dan wel door een door Partijen geaccepteerde derde partij te laten uitvoeren, dan zijn alle toepasselijke bescheiden onderdeel van deze audit, zoals rapporten, systemen, apparatuur, machines, interne controles, beveiligingsprocedures en andere, mogelijk vertrouwelijke, informatie, doch niet beperkt tot deze. Iedere Partij draagt haar eigen kosten en Koper draagt de kosten voor de eventuele derde auditor, wier kosten alleen op de Leverancier verhaald worden indien aantekeningen van tekortkomingen van de auditor daar aanleiding toe geven. Koper mag maximaal één maal per jaar een audit uitvoeren.

34.6 Leverancier zal diensten leveren die controleerbaar in overeenstemming en compatibel zijn met het beleid en technisch standaarden van Koper zoals connectiviteitsstandaards, beveiligingsbeleid, informatiebeveiligingsbeleid en alle andere beleidsmaatregelen van Koper in verband met de Leverantie, zoals vermeld in de "IT Security and Compliance requirements" van Koper.