



# VAN REACTIEF NAAR PROACTIEF ONDERHOUD

Uitdagingen in de industrie met betrekking tot onderhoud vereisen bewezen oplossingen en best practices die ook echt werken. Met Stork Performance Maintenance biedt Stork een aanpak waarmee onze onderhoudskennis en praktijkervaring worden gekoppeld aan de doelstellingen van onze klanten.

## UITDAGING

In 2012 neemt Stork het totale onderhoud, management én uitvoering, over bij een middelgrote oudere olieterminal. Dit inclusief de aansturing van circa 150 subcontractors: van steigers tot schoonmaak. Het onderhoud is op dat moment reactief en ongestructureerd. Het wordt getypeerd als “brandjes blussen”.

Dit uit zich in onvoorspelbaarheid van werkzaamheden, grote hectiek,

oplopende kosten en een hoog personeelsverloop en ziekteverzuim. De uitdaging is om het onderhoud een bijdrage te laten leveren aan de doelstellingen van de terminal: veilige en compliant operatie met een optimale beschikbaarheid van de terminal tegen voorspelbare kosten.

## OPLOSSING

Na een grondige analyse van de werkprocessen én de cultuur op de terminal heeft Stork stapsgewijs

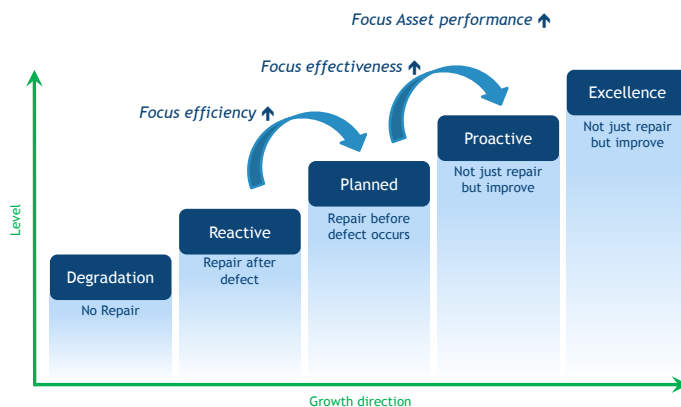
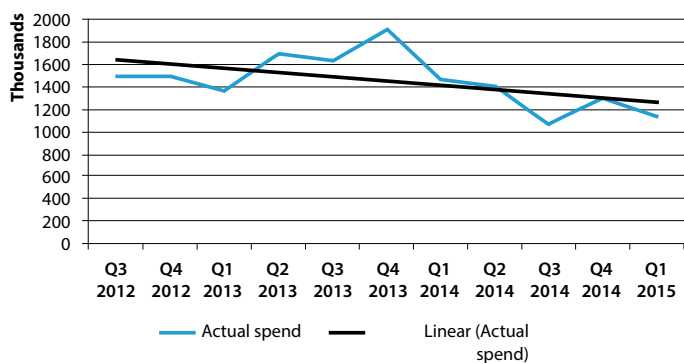
wijzigingen doorgevoerd. Uitgangspunt was om de onderhoudsorganisatie te wijzigen van ‘reactief’ naar ‘planmatig’. Hiervoor is een maintenanceplan opgesteld en zijn heldere ‘workflows’ ingericht, waarop de organisatie is aangepast.

Zo is er een strikte scheiding van taken ingevoerd tussen werkvoorbereiding en uitvoering, en zijn de werkstromen voor storingen en planmatig werk gescheiden, waardoor het planmatig werken niet verstoord kan worden door de binnenkomende “brandjes”.

De planning van het onderhoud wordt afgestemd op de planning en bezetting van de steigers en tanks. Omdat Stork niet alleen de aansturing verzorgt, maar ook een groot deel van de techniek uitvoert, is er voldoende kritische massa voor een volledige cultuuromslag.

# VAN REACTIEF NAAR PROACTIEF ONDERHOUD

Spend (k€) maintenance per quarter



Dit proces wordt gestuurd en gerapporteerd naar de klant aan de hand van eenduidige KPI's, die worden gevolgd in een dashboard, met criteria over techniek, kosten, HSSEQ, medewerkers en klanttevredenheid.

## RESULTAAT

Na drie jaar is een enorme vooruitgang geboekt. Er heerst rust; er is een stabiele organisatie met grote voorspelbaarheid en voornamelijk gepland onderhoud.

Enkele KPI's:

- Stijging van de Hands on ToolTime met 11%
- Daling van de backlog met 32%
- Daling van het aantal storingen met 27%
- Kostenreductie van >20%

Het onderhoud heeft een nieuw 'level' bereikt. Terminaldirectie en Stork zijn nu in gesprek over 'the next level' in Stork Performance Maintenance: proactief onderhoud, leidend tot hogere prestaties van de installaties, met een

bijbehorend prestatiecontract voor het onderhoud.

## MEER WETEN OVER STORK PERFORMANCE MAINTENANCE?

Van Deventerlaan 121  
3528 AG UTRECHT  
088 - 08 91 000  
[www.stork.com](http://www.stork.com)  
[Maries.vanAert@stork.com](mailto:Maries.vanAert@stork.com)