

AIM

2015 - RELATIE MAGAZINE VAN STORK

Industrie moet zich blijven aanpassen

Innovaties: kostenbesparend en productieverhogend

Trends in onderhoud

Uitbreiding ondergrondse gasopslag

HSSEQ-resultaten verbeteren

STORK



Denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen

Hoe zorgt Stork dat zij efficiënt kan blijven opereren in een uitdagende markt.

16

CONTINENTAL EUROPE

Uitbreiding van de ondergrondse gasopslag in Norg

Een enorme meerjarige operatie, waar met 1,4 miljoen manuren de opslagcapaciteit werd verhoogd van 4 naar 7 miljard m³ gas.

24



UK & AFRICA

MEAP

Safety Award voor het Gorgon project

Onder moeilijke omstandigheden werkte Stork 14 maanden zonder incidenten.

26



AMERICAS

Technical Skills Accelerator Programma gelanceerd in Trinidad en Tobago

Samenwerking met de Universiteit van Trinidad en Tobago gericht op jongeren in de techniek.

10



CONTENT

Voorwoord van de CEO

Arnold Steenbakker: "Efficiency en effectiviteit verhogen zonder in te boeten op veiligheid en kwaliteit."

04



Experts aan het woord

Professor Paul de Leeuw: "De toepassing van nieuwe technologieën heeft al een merkbaar en positief effect."

05-08

Industrial Rope Access

Hoe Stork in Colombia en Australië moeilijk bereikbare plaatsen toegankelijk maakt.

12-13



Tour de Stork

Een wereldwijd verbintenisprogramma voor medewerkers rondom de start van de Tour de France.

30-31





VOORWOORD ARNOLD STEENBAKKER, CEO STORK

SUCCESVOL OPEREREN IN DE MARKTEN VAN VANDAAG

ALS GEVOLG VAN DE DALENDE OLIEPRIJS ZIJN BEDRIJVEN
IN DE OLIE- EN GASINDUSTRIE GENOODZAAKT OM HUN
STRATEGISCHE INVESTERINGEN EN OPERATIONELE KOSTEN
TE HERZIEN.

Het verhogen van de efficiëntie en de effectiviteit, zonder in te boeten op veiligheid en kwaliteit, zijn vandaag de dag de belangrijkste uitdagingen in de markten voor olie, gas en energie. Het onzekere klimaat vereist dat we anders gaan denken en werken om succesvol te blijven. Professor Paul de Leeuw van het Oil & Gas Institute van de Robert Gordon University, schrijft op pagina 7: "Er zullen andere accenten komen te liggen op wat als goed beheer en goede exploitatie van een asset zal worden gezien. Dienstverleners zullen moeten aantonen hoe ze effectief kosten beperken, hoe ze de beste werkmethoden toepassen en nieuwe, innovatieve diensten en technologieën introduceren".

Bij elke onderhoud- en aanpassingsactiviteit die wordt uitgevoerd om de integriteit van onshore en offshore productiemiddelen te garanderen, komt kennis op de eerste plaats. Vanaf het moment van inbedrijfstelling tot de ontmanteling. We steken veel energie in het uitwisselen van kennis in onze wereldwijde organisatie en in de industrieën waarin we werkzaam zijn. We exporteren expertise van het ene naar het andere continent, zoals u in dit nummer van AIM kunt lezen. Op pagina 10 leest u hoe onze asset management-specialisten uit Europa, collega's in Colombia hebben ondersteund om het serviceniveau te verbeteren tijdens het onderhoud aan olieraffinaderijen. Onze Rope Access-experts (zie pagina 12)

reizen de hele wereld over om Stork-teams op te leiden en ons lokale dienstenpakket uit te breiden. Ook hebben we het belang van samenwerking als één team benadrukt door onze sponsoring van de Grand Départ van de Tour de France te activeren met het unieke wereldwijde medewerkersbetrokkenheidsprogramma 'Tour de Stork'. De positieve resultaten hiervan zijn te lezen op pagina 31.

We hebben al vele goede voorbeelden gezien in de UK, Nederland en Colombia waarbij onze teams samenwerken met klanten om de kosten in de supply chain te verminderen en de productiviteit te verbeteren door implementatie van gezamenlijke verbeterprogramma's. Dit zijn belangrijke stappen in het proces om sneller en efficiënter te kunnen reageren op de huidige marktdynamiek. Deze aanpak, in combinatie met een gevarieerde en sterke klantenportefeuille, stabiel orderboek en de financiële positie, is een stevige basis voor Stork om klanten efficiënt te kunnen bedienen. Ik ben ervan overtuigd dat Stork succesvol blijft opereren in de uitdagende markten van vandaag de dag.

Met vriendelijke groet,

Arnold Steenbakker
CEO Stork



PROFESSOR PAUL DE LEEUW, DIRECTEUR VAN HET OIL & GAS INSTITUTE AAN DE ROBERT GORDON UNIVERSITY, VERENIGD KONINKRIJK.

DE INDUSTRIE MOET ZICH BLIJVEN AANPASSEN



Rendement is het nieuwe toverwoord in de olie- en gassector nu de olieprijs blijft schommelen tussen \$40 - \$60 per vat. Uit de hele sector passen bedrijven hun uitgaven aan aan de nieuwe grondstoffenprijs. Zowel CAPEX als OPEX investeringen van operators staan zwaar onder druk en ook van dienstverleners wordt geëist dat ze kostenbesparingen doorvoeren.

Kostenbesparingen kunnen op vele manieren worden gerealiseerd, bijvoorbeeld via pijnlijke ontslagrondes of via de introductie van innovatieve technologieën en diensten. Wat doen bedrijven vandaag de dag om besparingen door te voeren? En hoe zal de sector er over een aantal jaren uitzien? AIM legt deze vraag voor aan Paul de Leeuw, directeur van het Oil & Gas Institute aan de Robert Gordon University in Schotland.





DE OLIE- EN GASINDUSTRIE WORDT GECONFRONTEERD MET EEN LANGE PERIODE VAN LAGE OLIEPRIJZEN. WE HEBBEN DIT SOORT SITUATIES VAKER MEEGEMAAKT, MAAR HOE IS DEZE PERIODE GERELATEERD AAN DE PERIODEN MET LAGE OLIEPRIJZEN UIT HET VERLEDEN?

De olie- en gasindustrie is een cyclische industrie en helaas hebben we de afgelopen 30 jaar een aantal prijsdalingen gehad. Deze perioden zijn nooit gemakkelijk, maar de industrie heeft de neiging er flexibeler en gezonder uit te komen, aangezien organisaties zich gaan concentreren op wat echt belangrijk is.

Wanneer we terugkijken naar soortgelijke perioden met lage prijzen in de jaren tachtig en negentig van de vorige eeuw, blijkt dat ze doorgaans een paar jaar duren, afhankelijk van de prijsvolatiliteitscyclus. Er is al een jaar voorbij en tenzij de OPEC of anderen op grote schaal in de markt ingrijpen, zal het waarschijnlijk nog een wel paar jaar duren voordat vraag en aanbod weer in evenwicht zijn.

Hoewel marktwerking bepaalt wat de daadwerkelijke olieprijs wordt, moet worden vermeld dat de olieprijs de afgelopen 20 jaar gemiddeld ongeveer \$62 per vat is geweest.

WAT VOOR EFFECT HEEFT DE DALING VAN DE OLIEPRIJS GEHAD OP INVESTERINGEN?

De daling van de olieprijs heeft het afgelopen jaar een zeer groot effect gehad op zowel de operators als de supply chain. Dit effect zal vermoedelijk in de nabije toekomst nog wel merkbaar blijven, aangezien bedrijven helaas weinig andere keuze hebben dan hun kosten aan de nieuwe olieprijsen aan te passen. De focus op kosten- en efficiëntiebeheer is een zeer lastig en pijnlijk proces dat bedrijven dwingt om moeilijke keuzen te maken, die vaak tot ontslagen leiden. Deze kostenreductiemaatregelen hebben een relatief groot effect op oudere, dure locaties zoals de Noordzee. Sinds 2014 is er echter grote vooruitgang geboekt. Veel bedrijven zijn momenteel bezig met het opzetten van een meer duurzame bedrijfsvoering, afgestemd op de huidige prijsomgeving.

Ook het effect op investeringsprogramma's is groot geweest. We hebben al een aanzienlijke reductie gezien in activiteiten op het gebied van exploratie, beoordeling en nieuwe ontwikkelingen. Ik verwacht dat dit zal continueren aangezien bedrijven de komende maanden hun begrotingen voor 2016 en daarna gaan vaststellen. In het huidige instabiele investeringsklimaat zullen bedrijven nog behoedzamer zijn dan gewoonlijk, wat waarschijnlijk toekomstige activiteiten nog verder zal beperken.

WAT ZAL DE INVLOED VAN HET STREVEN NAAR EFFICIËNTIE ZIJN OP DE RELATIE TUSSEN OPERATORS EN DIENSTVERLENERS?

De huidige situatie is een katalysator voor verbetering van de relatie tussen de operator en de spelers in de supply chain. Er zullen andere accenten komen te liggen op wat als goed beheer en goede exploitatie van een asset zal worden gezien. Dienstverleners zullen moeten aantonen hoe ze effectief kosten beperken, hoe ze de beste werkmethode toepassen en nieuwe, innovatieve diensten en technologieën introduceren.



Toepassing van nieuwe technologieën heeft al een merkbaar en positief effect. Bijvoorbeeld 'smart data' om informatiepatronen te analyseren en toekomstige problemen te voorspellen, of door visualisatie offshore planning en uitvoering te verbeteren.

Vermoedelijk zal in de industrie een formalisering van goede werkmethode plaatsvinden: deze werkmethode zullen niet alleen zichtbaarder worden gemaakt, maar ook zal vereist worden dat goede werkmethode veel sneller worden uitgewisseld en ingevoerd dan in de afgelopen decennia het geval is geweest.

KOSTENEFFICIËNTIE WORDT VAAK GEASSOCIEERD MET ONTSLAGEN. WAT ZIJN ANDERE MOGELIJKHEDEN?

Kostenbeheer en kostenefficiëntie beslaan een breed spectrum aan activiteiten, waaronder verbetering van werkmethode, herstructurering van processen, innovatie, toepassing van technologie en inzet van personeel. De industrie onderzoekt momenteel al deze mogelijkheden en er bestaan enkele uitstekende voorbeelden van dienstverleners die de taken volledig hebben geherstructureerd en daardoor de kosten en tijd met meer dan 30% hebben teruggebracht. Toepassing van nieuwe technologieën heeft al een merkbaar en positief effect. Bijvoorbeeld 'smart data' om informatiepatronen te analyseren en toekomstige problemen te voorspellen, of door visualisatie offshore planning en uitvoering te verbeteren.

Ondanks alle geweldige initiatieven die momenteel worden ondernomen, zijn ontslagen helaas onvermijdelijk geweest naarmate bedrijven zich aan de realiteit van de nieuwe olieprijsen en de daaraan gekoppelde beperking van activiteiten hebben aangepast.

IS VOLGENS U TECHNOLOGIE DAN DE SLEUTEL TOT HET STREVEN NAAR EFFICIËNTIE?

Technologie en innovatie zijn absoluut essentieel voor het succes van onze industrie op de lange termijn. >>



STORK OPENT FABRICAGEWERKPLAATS VAN WERELDKLASSE IN TRINIDAD

Woensdag 24 juni 2015 was een grote dag voor Stork: op die dag werd de grondig gerenoveerde fabricagewerkplaats op de Stork-locatie in Point Lisas, Trinidad officieel geopend.

De oude werkplaats bevond zich voorheen in Galeota, Trinidad, en was uitgerust met eenvoudige apparatuur in een beperkte ruimte. De nieuwe werkplaats van wel 750m² is uitgerust met maar liefst twaalf apparaten voor elektrisch lassen, twee draaibanken, één kolomboormachine, één bovenloopkraan met een brug van drie ton en één van vijf ton, verlichting om 's avonds te kunnen werken en ruimte voor extra apparatuur.

De opening van deze fabricagewerkplaats is weer een stap verder om Stork's Visie & Missie te realiseren: de grootste aanbieder worden van Asset Integrity Management-diensten in Trinidad en Tobago en de omliggende regio. Deze locatie biedt Stork een platform voor de ondersteuning van grotere projecten in een veilige werkomgeving en garandeert een tijdige levering en service van hoge kwaliteit. Fabricage- en lasprojecten van wisselende complexiteit kunnen hier nu worden uitgevoerd waaronder stalen constructie componenten, loopbruggen, ladders, leuningen, platforms, goten en andere gespecialiseerde onderdelen.

De werkplaats biedt een efficiënt ingedeelde werkruimte die wordt geleid door deskundig en hoog opgeleid personeel.

Dit nieuwste initiatief is een uitbreiding op het al grote scala aan producten en diensten van Stork, waaronder Rope Access, steigerontwerp, Belzona-coatings, caisson inspection, E&I-services en andere gespecialiseerde diensten.

Stork blijft zijn portefeuille verder diversifiëren om te voldoen aan de continue veranderende behoeften van een steeds groter wordend klantenbestand. Martha Sandia, Vice President North America & Caribbean, benadrukte de betrokkenheid van het bedrijf bij de ontwikkeling van duurzame relaties met klanten en leveranciers om te garanderen dat Stork hun "ONE-partner for life" blijft.



>> Hoewel Groot-Brittannië uitstekende bedrijfsresultaten laat zien, bestaan daar nog steeds conservatieve opvattingen en is er duidelijk sprake van een aarzeling om als eerste nieuwe technologie in te voeren. Het duurt vaak wel meer dan 10 jaar voordat nieuwe technologie in de olie- en gasindustrie wordt geïmplementeerd. Volgens mij kan de industrie op dit gebied beter presteren en leren van andere high-techsectoren, zoals de telecomsector. De afgelopen acht jaar heeft Apple zes nieuwe versies van de iPhone geïntroduceerd. Het zou goed zijn als deze positieve houding ten opzichte van innovatie wat zichtbaarder werd in de olie- en gassector.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE ONTWIKKELING VAN DE INNOVATIES?

De olie- en gassector is gebaseerd op een echte ondernemersmentaliteit en de afgelopen decennia hebben er enkele bijzondere innovaties plaatsgevonden in de industrie. In elke organisatie, groot en klein, kan innovatie plaatsvinden. Innovatie heeft alles te maken met ontketening van het potentieel en het creëren van een omgeving waarin innovatie tot bloei kan komen. Bedrijven als Stork vervullen hierin een belangrijke rol. Dienstverleners werken zowel met operators als leveranciers en kunnen dus als tussenpersoon optreden door te proberen te achterhalen wat de wensen van klanten zijn en wat leveranciers kunnen bieden. Het samenbrengen van deze twee aspecten met interne kennis en deskundigheid levert een sterke combinatie op.



BIOGRAFIE PAUL DE LEEUW

Paul is al meer dan 27 jaar werkzaam bij verschillende bedrijven in de olie- en gasindustrie, waaronder Shell, Marathon Oil, Amoco, BP, Venture Production en Centrica Energy. Zijn uitgebreide zakelijke en commerciële achtergrond bestaat uit hogere managementfuncties op het gebied van strategie, commercie, bedrijfsontwikkeling, planning en de supply chain. Voordat hij in juli 2014 met zijn huidige functie startte, was Paul strategisch en commercieel directeur bij het Upstream-bedrijf van Centrica Energy.

Momenteel is hij directeur van het Oil and Gas Institute aan de Robert Gordon University, voorzitter van het Oil and Gas Innovation Centre, voorzitter van PlanSea en vice-voorzitter van het Robert Gordon College.



NU IN DE APP-STORE: STORK PRODUCTS & SERVICES CIRCLE

Stork heeft een app-versie van de Product & Services interactieve motion graphic op de markt gebracht; te vinden op www.stork.com. Deze app kan worden gedownload op Apple iPads. Ga hiervoor naar de 'app store' en zoek naar 'Stork Services'.

Deze Products & Services app geeft toelichting op het complete serviceportfolio en de innovaties van Stork.

TOEREN DOOR DE WOESTIJN

Als onderdeel van het Tour de Stork project (lees meer op pagina 30-31) maakte Dean Mason van Stork Cooperheat in Jubail (Saoedi-Arabië) promotie voor het REACH veiligheidsprogramma, door 1200 kilometer door de woestijn te fietsen. Hij ging van start in Dubai en na een veilig afgelegde tocht kwam hij 8 dagen later aan in Salalah in Oman. Dean: "De tocht was een fantastische ervaring, zowel fysiek als spiritueel. Je geniet veel meer van een plek als je er op een fiets doorheen rijdt."



ASSET MANAGEMENT VERLENGT DE LEVENSDUUR VAN REFCAR IN COLOMBIA

AL BIJNA 30 JAAR IS STORK-MASA IN COLOMBIA GERICHT OP HET IDENTIFICEREN VAN DE BEHOEFTE AAN SPECIEKE DIENSTEN DIE EEN GROTE TOEGEVOEGDE WAARDE BIEDEN VOOR DE KLANT. DANKZIJ HET WERELDWIJD DELEN VAN 'KENNIS EN KUNDE' BINNEN STORK KAN DE COLOMBIAANSE OLIERAFFINADERIJ REFCAR PROFITEREN VAN ALLE GESPECIALISEERDE SERVICES DIE STORK OP HET GEBIED VAN ASSET MANAGEMENT KAN BIEDEN.

"Asset management houdt in dat er verschillende werkzaamheden aan de machine worden uitgevoerd om de correcte werking ervan te kunnen garanderen. Hierdoor weet de klant zeker dat de machine goed zal functioneren op het moment dat dit nodig is. Wereldwijd is er al ervaring met deze technieken. Sinds juli vorig jaar past Stork-MASA in Colombia deze toe in het contract met Reficar", aldus Efraín Pedraza González, regiomanager O&M bij Stork.

Het doel van Stork-MASA in Colombia in de samenwerking met Ecopetrol was om de beste internationale onderhoudstechnieken toe te passen bij Reficar. Daarom werd het proces vanuit Stork ondersteund door Ben Thiehatt, Senior Consultant Stork Asset Management Consultancy. Hij was betrokken bij de opstart van het contract en deelde zijn kennis van onderhoudstechnieken die in Europa worden toegepast, evalueerde de werkmethodieken en deed aanbevelingen op basis van de specificaties van toeleveranciers en 'best practices' in de sector.

Deze aanbevelingen werden opgenomen in een proces van doorlopende verbetering. Dit proces, in combinatie met de gedetailleerde kennis van zaken van Stork-MASA in Colombia, maakte het mogelijk om specifieke technieken toe te passen waardoor defecten werden ontdekt in enkele machines. Voor dat deze machines in het Asset Management Programma konden worden opgenomen, moesten deze defecten eerst worden gerepareerd. Hierdoor werd schade aan essentiële apparatuur, vertragingen in de voorbereiding- en inbedrijfsname en extra reparatiekosten voorkomen.

Eén van deze technieken is boroscopie: het van binnen inspecteren van apparatuur en installaties om deze te controleren op de aanwezigheid van obstructies, oppervlakkige inwendige defecten en roest- of aanslagvorming. Op basis van de verkregen kennis kan een programma worden opgesteld om de machine in de juiste staat te brengen voor asset management. "De eerste voorwaarde om asset management te kunnen uitvoeren, is dat de apparatuur in normale staat is en deze onderworpen kan worden aan een reeks

onderhoudswerkzaamheden, zoals as-rotatie, schoonmaken etc", aldus Álvaro Liévano, Coördinator O&M. Deze verschillende technieken worden toegepast na keuring, in het kader van een programma dat speciaal is opgesteld voor de klant, in dit geval Ecopetrol. Enkele voorbeelden: in de raffinaderij worden corrosieremmers gebruikt om de apparatuur in goede staat te houden. Vanwege de luchtvochtigheid, de hoge temperaturen en het feit dat ze aan deze factoren worden blootgesteld, worden de machines beschermd met high-impact polystyreen dat aantasting en defecten veroorzaakt door deze klimaatomstandigheden tegengaat.

Efraín Pedraza: "Zonder asset management loop je het risico dat de machines schade oplopen of vastlopen. Het wordt lang niet altijd toegepast; bedrijven doen vaak geen uitgebreide kosten-batenanalyse en zien daarom het nut van een investering niet in. Reficar deed wel zo'n analyse en kon concluderen dat de bijna 40 jaar oude apparatuur van de oude raffinaderij in gebruik kon blijven door goed onderhoud. Dit leverde een enorme kostenbesparing op voor de

fabriek. Ook zag het bedrijf in dat met asset management moet worden begonnen zodra de apparatuur die geïnstalleerd is in de nieuwe raffinaderij, in werking wordt gesteld. Zo kan vertraging als gevolg van defecten worden voorkomen."

Tot slot vertelt Efraín dat het behaalde succes en het feit dat Stork-MASA in Colombia nu werkzaamheden uitvoert in zowel de oude als de nieuwe raffinaderij van Reficar, te danken is aan teamwork en de goede relatie die is opgebouwd met Ecopetrol. Hierdoor kon een organisatie structuur worden opgezet met vastomlijnde rollen en duidelijke verantwoordelijkheden, wat heeft geleid tot een grotere efficiëntie bij de werkopdrachten.

Zo blijft Stork-MASA in Colombia zich specialiseren in het aanbieden van diensten die aansluiten op de behoeften van de klant en zoekt oplossingen voor de uitdagingen die in de dagelijkse praktijk optreden.

STORK EN DE UNIVERSITEIT VAN TRINIDAD EN TOBAGO WERKEN SAMEN BIJ HET

TECHNICAL SKILLS ACCELERATOR PROGRAMMA



EEN SERIE TRAININGSSEMINARS BEDOELD VOOR DE ONTWIKKELING VAN JONGEREN DIE AAN HET WERK WILLEN IN DE INDUSTRIE OF ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER.

Het Technical Skills Accelerator Programma ging op 8 april 2015 officieel van start. Deze joint-venture tussen Stork en de Universiteit van Trinidad en Tobago (UTT) zal in de vorm zijn van een serie trainingsseminars, bedoeld voor de ontwikkeling van jongeren voor industrieel werk en ondernemerschap. Beide partijen werken samen aan onderwerpen, uitwisseling van technologie, beroepsonderwijs, onderzoek en ontwikkeling, training en ondernemingsactiviteiten. Via het nieuwe programma hebben studenten de kans om al aan de vereisten van de industrie te voldoen nog voordat ze hun diploma behalen.

De relatie tussen Stork en UTT werd formeel bekrachtigd met de ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst. Senator Fazal Karim, Minister of Tertiary Education and Skills

Training (MTEST), sprak het publiek toe tijdens de openingsceremonie. De samenwerkende instellingen werden gefeliciteerd met dit initiatief, dat volgens hem studenten in staat zou moeten stellen niet alleen hun diploma te behalen, maar ook over goede kwalificaties te beschikken. Volgens Stork Country Manager Philip Vilain, die ook aanwezig was bij de introductie, zal het nieuwe programma ervoor zorgen dat de deelnemers goed voorbereid zijn op een loopbaan in de industrie.

Drieëntwintig studenten, de eerste groep van dit programma, studeerden op vrijdag 26 juni 2015 af nadat ze waren opgeleid in vakgebieden zoals handmatige werkactiviteiten, Rope Access, gebruik van steigers, HSE en werken op hoogte. Bij deze diploma-uitreikingsceremonie werden de studenten geprezen voor hun inzet bij deze voorbereiding op hun toekomstige succesvolle carrière.

Beide partijen bekijken voortdurend welke extra trainingsonderwerpen in de toekomst ontwikkeld zouden moeten worden. Stork is zich ervan bewust dat studenten zoals deze deelnemers de toekomst van de industrie vertegenwoordigen en wil daarom graag kansen voor toekomstige ontwikkeling blijven bieden.





INDUSTRIAL ROPE ACCESS:

NIEUWE SERVICE IN COLOMBIA EN AUSTRALIË

OM ONZE KLANTEN ZOVEEL MOGELIJK ALTERNATIEVEN TE KUNNEN BIEDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPERATIONEEL EN ONDERHOUDSWERK, IS DE AANDACHT VAN STORK GERICHT OP INNOVATIE EN IMPLEMENTATIE VAN NIEUWE DIENSTEN DIE VOLDOEN AAN INTERNATIONALE BEST PRACTICES. EEN GOED VOORBEELD HIERVAN IS INDUSTRIAL ROPE ACCESS; EEN TOEGANGSTECHNIEK OP BASIS VAN KLIM- EN SPELEOLOGIETECHNIKEN.



“Rope Access” is een industriële klimtechniek die medewerkers toegang biedt tot moeilijk bereikbare plaatsen zonder het gebruik van steigers, gondels of een hoogwerker.

Onze Industrial Rope Access service stelt ons in staat om moeilijk bereikbare plaatsen te bereiken, waarvoor gewoonlijk kostbare en alternatieve oplossingen noodzakelijk zouden zijn. Stork beschikt over een team van veelzijdige en hoog opgeleide technische specialisten, die werken volgens strenge richtlijnen die zijn opgesteld door IRATA en volgens HSE-specifieke risicoanalyses en werkmethodeverklaringen. Hierdoor kunnen we Rope Access services aanbieden die voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen, waarbij het risico van letsel wordt teruggedrongen door het aantal medewerkers dat nodig is voor het werk tot een minimum te beperken. Rope Access vormt een welkome aanvulling op onze diensten, waardoor we praktische oplossingen kunnen bieden die voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen en we uitvaltijden en hoge inspectiekosten kunnen beperken.

PILOTTTEST DINA

Stork-MASA voerde een vijfdaagse pilottest met Rope Access uit bij Dina, een gaszuiveringsinstallatie in Huila, Colombia, om te demonstreren hoe rope access kan worden toegepast voor een efficiëntere en kosteneffectievere uitvoering van onderhoudsactiviteiten.

Op de eerste dag, bij de start van de werkzaamheden, werden de touwen bevestigd en werd een eerstehulp oefening gehouden. Tijdens de daarop volgende dagen vond de

inspectie plaats van de torens en van de verschillende leidingen. We kunnen inmiddels terugkijken op een geslaagde pilot, waarbij alle activiteiten volgens plan werden uitgevoerd, zonder nadelige gevolgen voor medewerkers, het milieu of de bedrijfsmiddelen van onze klanten en waarbij we voortreffelijke resultaten behaalden:

- De interventietijd werd van 10 dagen teruggebracht naar 4 dagen met betrekking tot ingeplande tijd voor verstevigde steigers, thermische isolatiewerkzaamheden en inspecties.
- De installatie hoefde niet te worden uitgeschakeld, waardoor de productie niet in gevaar kwam.
- Verbeterde kosten-batenverhouding.
- Nul incidenten.



HSSEQ:

BEGRIIP IS CRUCIAAL BIJ HET STIMULEREN VAN VERBETERINGEN

WETEN WAT ONZE KWETSBARE KANTEN ZIJN HELPT ONS OM ONZE TIJD EN INSPANNINGEN TE BESTEDEN WAAR DEZE HET MEEST NODIG ZIJN OM EEN MAXIMAAL RESULTAAT TE BEHALEN.

Het is voor een organisatie dikwijls eenvoudiger en tastbaarder om inzichtelijk te maken waar ze goed in is. Maar echte, concrete verbeteringen worden pas mogelijk door begrip te ontwikkelen in de kwetsbare kanten. Hiertoe introduceerde Stork aan het begin van het jaar haar visie op HSSEQ, REACH Beyond Zero, met als doel actie te ondernemen bij het transformeren van de HSSEQ bedrijfscultuur en -prestatie. De eerste stap in dit traject bestond uit het begrijpen waar actie voor vereist was.

In april voerde Stork "The Mic", een mondiale veiligheids-enquête uit. Het doel was om hierin alle medewerkers te betrekken en zo de actuele status van het veiligheidsklimaat en de veiligheidscultuur van het bedrijf in kaart te brengen. Bijna 10.000 werknemers vulden deze enquête in en de resultaten werden verder gevalideerd door het houden van circa 1.000 persoonlijke interviews.

De regionale senior-managementteams van Stork organiseren een reeks workshops om de resultaten te begrijpen en te garanderen dat er een maximaal voordeel kan worden behaald uit de indrukwekkende feedback van de medewerkers. De seniormanagers van elke bedrijfsregio zullen een dag spenderen aan het analyseren van de onderzoeksresultaten m.b.t. het veiligheidsklimaat, de actuele HSSEQ-prestatieanalyse en het ontwikkelen van de vereiste actieplannen waarmee de vraagstukken m.b.t. verbetering van de veiligheidscultuur en -prestaties kunnen worden aangepakt.

Bepaalde gebieden die onmiddellijke aandacht vereisen, zijn reeds in kaart gebracht naar aanleiding van het resultatenoverzicht (zie hiernaast). Met het uitvoeringsplan voor de workshops is er inmiddels actie ondernomen op inzet van het seniormanagement op het

gebied van veiligheid. Ook het belang om inzicht te ontwikkelen in onze veiligheidsregels werd benadrukt toen uit het onderzoek naar voren kwam dat bijna 20% van de ondervraagde medewerkers niet op de hoogte bleek te zijn van alle regels die nodig zijn voor een veilige manier van werken.

Ann McGregor, VP Corporate HSSEQ, concludeerde: "De enquête over ons veiligheidsklimaat is zeer waardevol gebleken voor ons inzicht in wat we momenteel goed doen op het gebied van veiligheid, maar meer nog in wat we moeten verbeteren. Er bestaan gemeenschappelijke vraagstukken op al onze locaties, maar de resultaten tonen nogmaals het belang aan om deze op regionaal niveau aan te pakken.

"Als we niet begrijpen wat schadelijk is voor onze medewerkers op mondiaal én lokaal niveau, hoe kunnen we dan zorgen voor verbetering? Begrip van onze kwetsbare kanten helpt ons om onze tijd en inspanningen te besteden daar waar deze het meest nodig zijn om een maximaal resultaat te behalen."



OVER REACH BEYOND ZERO

BEGIN DIT JAAR INTRODUCEERDE STORK HAAR NIEUWE VISIE OP HSSEQ – REACH BEYOND ZERO – VOORTBOUWEND OP DE RESULTATEN DIE REACH SINDS 2012 HEEFT OPGELEVERD.

Doel van REACH Beyond Zero is om alle werknemers van Stork te activeren en te motiveren om zichzelf uit te dagen, om verder te denken en te handelen met het oog op verbetering van onze HSSEQ-cultuur en -prestaties. Als organisatie reikt Stork verder dan "Zero", het nulpunt, doordat het opereert als één team met gemeenschappelijke waarden en actie ondernemend om de HSSEQ-cultuur en -prestaties een ware transformatie te laten ondergaan.

Deze visie wordt bepaald door drie hoofdcomponenten:

MERK - REACH Beyond Zero is een merknaam. Dit merk biedt een communicatieplatform voor het versterken van de HSSEQ-cultuur. Doordat dit merk alle communicatievormen en activiteiten met elkaar verbindt, wordt de

zichtbaarheid vergroot en wordt het programma geïntensiveerd. REACH Beyond Zero voegt meerwaarde toe en stimuleert continue verbetering op elk niveau.

PROGRAMMA – Het driejarige stappenplan REACH Beyond Zero van Stork definieert een meetbaar activiteitenprogramma, dat aansturing biedt en dat al onze medewerkers, op elk niveau en op elke locatie binnen HSSEQ, actief bij de doelen betreft.

HANDELWIJZE - In REACH Beyond Zero zijn alle binnen Stork geldende HSSEQ-waarden opgenomen. Vijf essentiële gedragingen vormen hierin de rode draad en zijn voor iedereen haalbaar:

- Zichtbaarheid
- Authenticiteit
- Leiderschap
- Inzicht
- Betrokkenheid

Dit dient als platform voor zelfreflectie en discussie, waardoor ook de HSSEQ-betrokkenheid en communicatie verbeteren.

DE MIC EN VERDER

STORK GAAT WERELDWIJD DEZE UITDAGINGEN AAN:

ZICHTBAARHEID

100%

Ervoor zorgen dat ook alle bijna-ongelukken gemeld worden.



AUTHENTICITEIT

Onze veiligheidsprincipes worden door iedereen erkend en nageleefd.



LEIDERSCHAP

Het veiligheidsgedrag van senior management wordt een voorbeeld voor de industrie.



INZICHT

Elke medewerker begrijpt alle richtlijnen om veilig te kunnen werken.



BETROKKENHEID

Alle medewerkers zijn ervan overtuigd dat elk ongeval te voorkomen is.





EEN NIEUWE AANPAK VOOR EEN OLIE- EN GASINDUSTRIE VOL UITDAGINGEN

DENKEN IN MOGELIJKHEDEN IN PLAATS VAN BEPERKINGEN

DE BRITSE OLIE- EN GASINDUSTRIE VERKEERT ECONOMISCH GEZIEN IN ZWAAR WEER VANWEGE DE SCHOMMELENDE OLIEPRIJZEN EN TOENEMENDE PRODUCTIEKOSTEN. OM HET VOORTBESTAAN VAN DE SECTOR OP LANGE TERMIJN VEILIG TE STELLEN, WORDEN DIVERSE VERANDERINGEN EN MAATREGELEN GEÏMPLEMENTEERD OM DE EFFICIËNTIE TE VERBETEREN. DENK AAN EEN STRAKKERE KOSTENBEHEERSING, LAGERE VASTE KOSTEN, REORGANISATIES, BETERE SAMENWERKING EN STANDAARDISATIE VAN PROCESSEN EN PROCEDURES. MAAR WAT DOET STORK OM ERVOOR TE ZORGEN DAT ZIJ EFFICIËNT KAN BLIJVEN WERKEN IN DEZE ONZEKERE TIJDEN?

EEN ASSET GEORIËNTEERDE AANPAK

Bij Stork blijven we proactief met onze klanten samenwerken, zodat we oplossingen kunnen blijven bieden voor de strategische en operationele uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd.

We streven er altijd naar om de behoeften van onze klanten volledig te begrijpen. Om maximale kostenefficiëntie te kunnen realiseren, moet een gedegen methode worden ontwikkeld voor het plannen en prioriteren van werkzaamheden in een bepaalde fase van de levenscyclus van een asset.

Voor assets in de operationele fase en assets die aan het einde van hun levensduur zijn gelden andere eisen. Door rekening te houden met de unieke prioriteiten en uitdagingen van elke asset, kunnen specifieke operationele modellen worden ontwikkeld. Deze maatoplossingen worden in een vroeg stadium speciaal ontwikkeld op basis van de asset. Hiervoor is echter wel een andere mentaliteit nodig, waarbij assets centraal staan en we operationele kennis over assets en systemen verzamelen. Op deze manier zorgen we ervoor dat we perfect afgestemde prestaties leveren. Met onze maatoplossingen kunnen we de productie efficiëntie van assets maximaliseren, de exploitatiekosten minimaliseren en zorgen voor een goede kostenbeheersing en zekerheid.

OPERATIONELE ASSETS

Bij assets in de operationele fase moet de focus liggen op de beschikbare productietijd en op veilige werkomstandigheden. Bedrijven investeren daarbij vaak veel geld in

verbeterprogramma's en -campagnes. Stork kiest bij Fabric Maintenance (FM) voor een nieuwe aanpak. Door alle FM-werkzaamheden op te nemen in een assetplan dat is opgesteld in overeenstemming met de vastgestelde productienormen en prioriteiten, verwacht Stork een kostenbesparing van zeker 15% te kunnen realiseren in vergelijking met traditionele operationele modellen. Wanneer we vervolgens deze besparingen investeren in werkzaamheden met de hoogste prioriteit, kunnen we de onderhoudsprogramma's proactief verbeteren.

ASSETS AAN HET EINDE VAN HUN GEBRUIKSDUUR

Bij assets die het einde van hun gebruiksduur hebben bereikt, ligt de focus op het maximaliseren van de productie en het handhaven van zo kostenefficiënt mogelijke omstandigheden in aanloop naar de ontmanteling, veilige verwijdering en afvoering van de assets. We weten dat kosten een bepalende factor zijn bij onderhoud. Om ervoor te zorgen dat assets het einde van hun gebruiksduur halen, is een snelle turnaround en flexibiliteit noodzakelijk. Stork slaagt erin de kosten te verlagen door een geïntegreerde aanpak voor Asset Lifecycle Management te implementeren, teams te standaardiseren, meerdere disciplines te integreren, de hoeveelheid afval terug te dringen en alleen essentiële werkzaamheden uit te voeren.

BEOORDELEN, INSPECTEREN & REPAREREN

Stork streeft ernaar om onderhoudsprogramma's te verbeteren via strenge kostenbeheersing, strakke planning en het implementeren van allesomvattende beoordelings-, inspectie- en reparatiediensten (AIR = Assess Inspect Repair). AIR, Storks filosofie van geïntegreerd Asset Integrity Management,

is erop gericht om effectieve, geïntegreerde contracten te bieden die de volgende disciplines combineren:

Beoordelen : Integrity Management
Inspecteren : NDT (Non Destructive Testing) & Inspection Services
Repareren : Fabric Maintenance Services

Een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak zorgt ervoor dat teams gespecialiseerd in integriteit, inspectie, productie en onderhoud, samenwerken om veilige en efficiënte services met toegevoegde waarde te bieden. Dankzij deze unieke integrale aanpak, met één enkel aanspreekpunt, kunnen de kosten worden beperkt. Eén aanspreekpunt garandeert een snelle en effectieve communicatie, goede kwaliteitsbewaking, constante prestaties, snelle oplossingen voor problemen die

tijdens inspecties worden gedetecteerd en efficiënte planningen, rapportages en herstelwerkzaamheden.

CONCLUSIE

De innovatieve aanpak van Stork helpt klanten om hun vaste kosten te verlagen in een markt vol uitdagingen. Door te denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen realiseren we een mentaliteitsverandering en door de aangepaste werkwijzen, kunnen we het voortbestaan van de olie- en gasindustrie veiligstellen. Meer dan 40 jaar ervaring en opgebouwde expertise in het leveren van Asset Integrity Services aan klanten overal ter wereld, maakt Stork tot een echte partner voor asset integrity. Onze klanten bepalen de toekomst van de industriële sector en wij helpen hen hier graag bij. Wij zijn klaar voor de volgende stap.

UITBREIDING VAN SERVICES GERICHT OP DE ZUIDELIJKE NOORDZEE

EEN NIEUWE VESTIGING IN LOWESTOFT

ONDANKS HET MOEILIJKE ECONOMISCHE KLIMAAT IS STORK ER IN 2015 IN GESLAAGD OM REGIONAAL UIT TE BREIDEN MET DE OPENING VAN EEN VESTIGING IN LOWESTOFT, GREAT YARMOUTH, VERENIGD KONINKRIJK. VANUIT DEZE NIEUWE LOCATIE IN HET OOSTEN VAN ENGELAND WORDEN DIVERSE VOLLEDIG GEÏNTEGREERDE ASSET INTEGRITY SERVICES GELEVERD AAN DE BRITSE SECTOR VAN DE ZUIDELIJKE NOORDZEE. HIERMEE BEVESTIGEN WE ONZE AMBITIES OP LANGE TERMIJN VOOR DEZE REGIO.

Om deze mijlpaal te vieren, werd de vestiging in april groots geopend. Stork demonstreerde tijdens de opening haar bekroonde innovaties en leidde gasten rond op de nieuwe locatie. De vestiging werd officieel geopend door Mike Duncan, Vice President Contract Delivery bij Stork: "Tot nu toe hebben we de regio rond de zuidelijke Noordzee bediend vanuit één vestiging in het Verenigd Koninkrijk. Maar het is van belang dat we ons dicht bij onze klanten bevinden. De mogelijkheden voor de lokale aanvoer en de noodzaak om meer lokaal onze diensten aan te bieden, hebben geleid tot de opening van een nieuwe vestiging in deze regio."

Sinds de officiële opening zijn verschillende projecten binnengehaald. Zo heeft Stork bij een lokale klant een vijfjarig contract afgesloten op het gebied van Fabric Maintenance en Heating Ventilation & Air Conditioning (HVAC). Met dit contract verstevigt Stork haar positie op de lokale markt. Daarnaast zijn we bezig met de voorbereidingen voor aansluitings- en inbedrijfsstellingswerkzaamheden voor een belangrijk engineeringbedrijf. Deze werkzaamheden zullen plaatsvinden in augustus en worden ondersteund vanuit de vestiging in Lowestoft. Het project omvat rope access-werkzaamheden, steigeroplossingen, schilderwerkzaamheden en isolatie-, brandbeveiliging en NDT (testing) services.

Om de regionale groei van Stork te ondersteunen en ons lokale netwerk uit te breiden, zijn we lid geworden van de East of England Energy Group (EEEGR), een vereniging voor de ontwikkeling van de energiesector in de regio rond de zuidelijke Noordzee. Simon Gray, CEO van EEEGR, gaf een inspirerende toespraak tijdens de opening van onze vestiging in Lowestoft, waarbij hij Stork prees voor de geweldige bijdrage die zij levert aan hun regio. Stork werd in juli tijdens de EEEGR Awards bovendien gekozen tot winnaar in de categorie "Best Energy Project". Stork ontving de prijs voor de ontwikkeling en implementatie van haar Hot Bolt Clamp-technologie. Ten slotte werd Matt Oxley, Business Stream Director, benoemd tot lid van de EEEGR Decommissioning Steering Group. In deze functie zal hij helpen bij de ontwikkeling van strategieën voor de laatste fase van de levenscyclus van assets. Daarbij kan hij putten uit de praktijkervaring van Stork met de veroudering en ontmanteling van assets.

Deze inspanning en investering om nog verder groeien in de regio rond de zuidelijke Noordzee, zal onze positie in het Verenigd Koninkrijk versterken. Daarnaast draagt dit bij aan de uitbreiding van de wereldwijde aanwezigheid van Stork als het gaat om de levering van volledig geïntegreerde Asset Integrity Services aan de olie- en gasindustrie.



HYDRO-JETTING VAN WARMTEWISSELAARS IN NATURAL GAS LIQUIDS FABRIEK BIJ ABU DHABI

INNOVATIEVE OPLOSSINGEN VAN STORK LEVERDEN KOSTENBESPARING EN HOGERE PRODUCTIVITEIT OP BIJ GASCO (UAE)

DE GASCO NATURAL GAS LIQUIDS (NGL) FABRIEK BEVINDT ZICH 240 KM TEN WESTEN VAN ABU DHABI, IS EIGENDOM VAN ADNOC EN WORDT GEËXPLOITEERD DOOR ABU DHABI GAS INDUSTRIES LIMITED (GASCO). GASCO LIJDT AL VELE JAREN PRODUCTIEVERLIEZEN ALS GEVOLG VAN VERSTOPPINGEN IN DE MET ZEEWATER GEKOELDE LEIDINGEN VAN DE WARMTEWISSELAAR. DIT LEIDT TOT EXTRA KOSTEN BIJ STILSTAND, REPARATIES AAN DE INSTALLATIES EN INKOMSTENDERVINGEN.

Op verzoek van GASCO voerde Stork een grondig onderzoek uit om de aard en omvang van de obstructies in kaart te brengen. We ontdekten dat GASCO jaarlijks in 60-70% van de buizen verstoppingen ondervond.

In de Emiraten zijn de volgende methodes gebruikelijk om dit probleem tegen een aanvaardbare prijs-kwaliteitsverhouding op te lossen:

1. Reiniging met water onder hoge druk (15 psi tot 40.000 psi) (hydro-jetting)
2. Hydro-drilling
3. Chemische reiniging

Na een gedetailleerde technische evaluatie en analyse ontwikkelde het team van Stork een oplossing voor de verstoppingen. Hierbij werd het bestaande proces herzien door een kleine innovatie toe te passen. Als gevolg van de harde verstoppingen zouden chemische reiniging, hydro-drilling of hydro-jetting normaal gesproken plaatsvinden voordat het nieuwe proces geïmplementeerd wordt. Hoewel chemische reiniging zeer effectief kan zijn, moeten gezondheids-, veiligheids- en milieurisico's in aanmerking worden genomen. Als u hydro-drilling of hydro-jetting overweegt, kunt u het gebruik van chemicaliën vermijden en daardoor mogelijke risico's beperken. Hydro-drilling veroorzaakt echter materiaaldegradatie van de buisplaat en is daardoor minder effectief. Daarom was Stork van mening dat hydro-jetting de ideale oplossing vormde ervan uitgaande dat het proces van hydro-jetting verder kon worden verbeterd om het even effectief en voordeliger te maken als chemische reiniging.

Het team van Stork nam deze uitdaging aan en ontwikkelde een nieuw model spuitmond om het proces van hydro-jetting effectiever en efficiënter te maken. Hierdoor hoefde er geen chemische reiniging met alle bijkomende risico's meer plaats te vinden. Een ander voordeel van de door Stork aangepaste spuitmond en het proces van hydro-jetting betreft een vermindering van de verwerkingstijd, die een hogere productiviteit en snellere oplevering van het project mogelijk maakt.

GASCO toonde zich enthousiast over de aanpassingen en verbeteringen, die Stork binnen het hele proces implementeerde. De innovatieve benadering door Stork werd ook onder de aandacht gebracht van het managementteam van GASCO; zij toonden zich uitermate tevreden over onze werkzaamheden en waren lovend over onze inspanningen om hen als klant optimale diensten te bieden. Het managementteam verzekerde ons ook dat onze deskundige dienstverlening onder de aandacht zou worden gebracht bij de ADNOC ondernemingsgroep voor het onderhoud van hun installaties.

Dankzij het voortreffelijke werk dat ons team van Stork binnen dit project uitvoerde hebben we met succes een vergelijkbaar project mogen uitvoeren en werken we met GASCO momenteel aan twee andere projecten. We verwachten dat we eind 2015 aan de slag kunnen bij nog twee projecten. Dit is een goed voorbeeld van de inzet van Stork om zijn klanten kwalitatieve diensten te bieden, waarbij de focus ligt op het minimaliseren van risico's, het waarborgen van de veiligheid en het verbeteren van milieuprestaties.



TURNAROUND BIJ GTL-FABRIEK QATAR SHELL

Eerder dit jaar nam Stork Oryx Turbo Machinery Services deel aan de eerste turnaround van de Pearl GTL (Gas To Liquid) fabriek van Qatar Shell in Ras Laffan, Qatar. Er werden werkzaamheden uitgevoerd aan 15 machines en vervolgens werd de inbedrijfstelling met succes afgerond.

“Qatar biedt een grote verscheidenheid aan mogelijkheden nu de markt zich hier snel ontwikkelt. Terwijl Europa voornamelijk de optimalisatie van efficiëntie en productiviteit waardeert, voeren bedrijven in het Midden-Oosten nieuwe investeringen uit om omzetgroei te bevorderen. In Qatar zal een groot aantal fabrieken de komende jaren onderhoud nodig hebben. Daarnaast zullen de lage olieprijsen olie- en

gasbedrijven dwingen om hun onderhoudsstrategie en onderhoudsbudgetten te herzien. Zowel omzetgroei als herzieningen van de onderhoudsstrategieën zullen onafhankelijke onderhoudsbedrijven kansen bieden,” aldus Thijs Lugard, general manager van Stork Oryx Turbo Machinery Services.

De komende werkzaamheden omvatten revisies van stoomturbines, compressoren, pompen, gasexpanders en ventilatoren, en zullen worden uitgevoerd tijdens opeenvolgende turnarounds aan de fabriek. In juni 2014 ondertekende Stork een zevenjarig contract met Qatar Shell voor onderhoud aan de 'Rotating equipment' in de fabriek.

STORK GEARS & SERVICES OPENT SERVICECENTRUM IN SINGAPORE

Om de levering van hoogwaardige services voor tandwielkasten in Zuidoost-Azië te optimaliseren heeft Stork Gears & Services dit jaar in Singapore een servicecentrum geopend. In het hart van de haven van Singapore zijn geavanceerde werkplaatsfaciliteiten beschikbaar, die op elk gewenst moment elk type service voor tandwielkasten mogelijk maken. Naast inspecties, onderhoud, installatie, verwijdering, inbedrijfstellingen, reparaties, upgrades en revisies, levert Stork Gears & Services naast elk type reserveonderdelen ook klant-specifieke tandwielkasten.

In de werkplaats in Singapore reviseerde Stork Gears & Services onlangs bijvoorbeeld vier tandwielkasten die worden gebruikt bij ankerbehandelings-sleepboten (Anchorhandling Tugs) voor een grote offshore contractant. Er staan bovendien veel projecten in de regio op stapel voor industrieën op het vasteland, zoals de olie- & gas-, cement- en energie-industrie.





ONDERHOUD IN DE 21E EEUW

WAT ZIJN DE TRENDS VOLGENS DE MAINTENANCE MANAGER?

DE EXPERTS AAN HET WOORD: EEN RONDETAFL-DISCUSSIE OVER UITDAGINGEN EN KANSEN....

TIENTALLEN MAINTENANCE MANAGERS WAREN OP UITNODIGING VAN STORK AANWEZIG BIJ EEN RONDETAFL-DISCUSSIE OP DE EUROMAST IN ROTTERDAM, OM ER OVER DE UITDAGINGEN EN KANSEN VAN MAINTENANCE IN DE 21STE EEUW TE PRATEN. HOEWEL ER ONDERLING VEEL VERSCHILLEN WAREN, KWAMEN ZE SAMEN TOT EEN AANTAL TRENDS VOOR DE TOEKOMST. ZELF SPRAK STORK MET DE AANWEZIGEN OVER HUN NIEUWE AANPAK VOOR ONDERHOUD: STORK PERFORMANCE MAINTENANCE (SPM). HIERBIJ NEEMT STORK DE VOLLEDIGE MAINTENANCE UIT HANDEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN WORDT EEN PARTNERSCHAP AANGEGAAN OM BETER ONDERHOUD TEGEN LAGERE KOSTEN TE REALISEREN.



TREND 1: MAINTENANCE MOET JE VANAF HET BEGIN SERIEUS NEMEN

Vrijwel alle aanwezigen onderschreven het: als maintenance te laat bij nieuwbouw wordt betrokken, dan treden er later gegarandeerd problemen op. Een onderhoudsmanager bij een groot chemiebedrijf lichtte toe hoe het wel moet: "Bij de nieuwbouw betrokken we elke veertien dagen de onderhoudstechnici. Maintenance was er zo vanaf het begin bij. En dat betaalde zich dubbel en dwars uit, want de fabriek had na oplevering heel weinig modificaties meer nodig. Bijkomend voordeel was dat de maintenancemensen door hun inspraak vooraf, achteraf positiever waren over de installatie."

TREND 2: MAINTENANCE UITBESTEDEN KAN

Maintenance moet dus een onderdeel zijn van elk nieuwbouwproject. Maar wat als de onderhoudsafdeling geen onderdeel is van het bedrijf, maar dit uitbesteed is aan een externe partij? Een terminalmanager weet uit ervaring dat het bedrijf en zijn partner samen het succes van de samenwerking bepalen. Maar het optimum bereiken doe je niet zomaar. "Je moet met elkaar meegroeien in niveau. Elkaar leren begrijpen. En je moet gezamenlijk optrekken, ook als het tegenzit."

TREND 3: MAINTENANCE MAG GELD KOSTEN

De vraag hoe je het hele bedrijf ervan overtuigt dat goed onderhoud echt cruciaal is, leverde veel discussie op. Een maintenancemanager meldt dat bij zijn mondiale chemiebedrijf de techneuten dit wel bespreken, maar de cruciale besluiten worden genomen door het hogere management. Die bepalen het budget en de eisen. Gelukkig komt het steeds vaker voor dat bij bedrijven het onderhoud steeds meer gezien wordt als een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.

TREND 4: MEER KENNIS GEZOCHT

Hoe zorgen we er als bedrijven voor dat we over voldoende kennis blijven beschikken? Die vraag houdt de gemoederen lange tijd bezig. "Vroeger waren er buddies; operators die nieuwe mensen opleidden," vertelt een maintenancemanager van een chemiebedrijf. "Tegenwoordig wordt elke lege stoel gewoon gevuld. Laatst kwam er zelfs een operator naar me toe die zich afvroeg wat er nu precies door die blauwe leiding heen ging. Ja, dan word ik wel bang." Hij pleit daarom voor de terugkeer van bedrijfsscholen. "Zo moeten we mensen weer

enthousiast maken voor ons vak." Ook de oude garde kan wat vaker worden ingezet. Zij zijn misschien minder goed in het opnemen van nieuwe informatie. Daarom kun je ze het meest effectief inzetten door ze hun kennis en ervaring te laten delen. Dat is ook hun grote frustratie. Ze willen graag mensen opleiden. Maar hoe overtuig je de CEO daarvan? Een consultant van Stork heeft daar wel een suggestie voor. "De gemiddelde bestuurder heeft nooit op de vloer gezeten, dus die drukt zijn bezuinigingen door tot het niet meer gaat. Wij hebben onze CEO daarom laten lassen bij een vakschool. Ook moest hij verplicht meelopen tijdens een stop. Dat heeft veel geholpen om andere thema's bij ons bestuur op de agenda te krijgen."

TREND 5: HEB VERTROUWEN IN ELKAAR

Het idee van Stork Performance Maintenance, dus de gehele maintenance uit handen geven, roept nogal wat vragen op. Hoe krijgt Stork daarvoor het benodigde vertrouwen? De consultant legt uit dat alles erop gericht is om samen de assets te verbeteren en zo beiden te profiteren van de financiële voordelen die dit oplevert. Volgens iemand van het mondiale chemiebedrijf is dat de enige juiste manier. "Het management wil altijd boter bij de vis, want managers werken financieel gedreven. Zij vragen zich af: wat levert deze samenwerking voor ons op? Er is echter meer winst te boeken dan financieel gewin alleen. Als je elkaar vertrouwt, hoeft je minder energie te steken in de afspraken tussen opdrachtgever en -nemer. Zo blijft er meer tijd en geld over voor het werk zelf."

De Stork-consultant geeft een voorbeeld hoe dat kan uitpakken. "Bij een klant van ons in de chemie doen zij de werkvoorbereiding en wij het werk. Dit levert meestal veel tijd en geld op. Maar dit werkt dus alleen als je elkaar vertrouwt." Wie het bouwen van een lange-termijnrelatie in de weg kan staan, zijn contractors die even geen werk hebben, weet dezelfde consultant. "Dan gaan ze met hun prijs naar beneden, waardoor de betere contractor er alsnog uitgegooid wordt."

Inspelen op trends en ontwikkelingen lijkt logisch, maar gemakkelijk is dat niet. Samen met haar klanten tracht Stork voortdurend naar de juiste strategie voor iedere maintenance situatie te zoeken.

TOEGEVOEGDE WAARDE VAN INWENDIGE CONTROLE VAN PIJPLEIDINGEN

WELKE VERBINDINGEN MOETEN ER GEREPAREERD WORDEN VOOR DE VOLGENDE INSPECTIE? IN WELKE MATE MOET ELKE VERBINDING WORDEN GECONTROLEERD? WANNEER MOET DE VOLGENDE INSPECTIE PLAATSVINDEN?

De Asset Integrity Engineering groep van Stork in Perth (West-Australië) heeft voor beheerders van pijpleidingen software ontwikkeld om de staat van leidingen te analyseren en onderhoud te kunnen plannen. Dit gebeurt op basis van een gedetailleerde analyse van onderzoeksresultaten waardoor de intelligente software van Stork antwoord kan geven op vragen die standaardrapporten normaliter niet



beantwoorden. De analyse kent twee onderdelen: een inschatting van het corrosieproces en een groeimodel voor deze corrosie. De resultaten zijn samengevat in een tabel en een histogram. Deze illustreert de defecten van slechte verbindingen en prognosticeert de staat van de verbinding op het einde van de reparatiecyclus.

Implementatie geavanceerd IT-systeem resulteert in effectieve kostenbesparing voor de klant

BEDRIJFSTRANSFORMATIE ONDERSTEUNT KLANTGERICHTHEID IN AUSTRALIË

IN DE EERSTE ZES MAANDEN VAN 2015 VOND DE IMPLEMENTATIE PLAATS VAN EEN NIEUW ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SYSTEEM VOOR EEN VERBETERDE ONDERSTEUNING VAN ONZE AUSTRALISCHE KLANTEN.



SAP Business ByDesign is een volledig geïntegreerd on-demand, cloud-gebaseerde "Software as a Service" (SaaS) ERP en Business Management oplossing. Het systeem biedt de

vereiste operationele flexibiliteit door al onze geautoriseerde gebruikers overal en altijd toegang te bieden tot een verscheidenheid aan mobiele apparaten. Een van de belangrijkste bedrijfseconomische factoren die een rol speelde bij de implementatie van deze systemen was het minimaliseren van de levertijden en het realiseren van een effectieve kostenvermindering voor onze klanten. Door onze inkoop- en logistieke functies te herstructureren en in overeenstemming te brengen met de bestaande processen, legden we opnieuw de focus op het relatiebeheer met onze hoofdleveranciers. De beschikbaarheid van actuele informatie over producten en materialen, prijzen en locatiebeschikbaarheid in een land met een geografische spreiding zoals Australië biedt Stork een echt concurrentievoordeel op de markt. Hiermee kunnen we snel inspelen op de behoeften van onze klanten, op een kosten-efficiënte en effectieve manier.

STORK NIEUW-ZEELAND INGESCHAKELD VOOR CERTIFICERING BOUWMATERIALEN VOOR WEDEROPBOUWPROJECT CHRISTCHURCH

STORK IS TROTS OP DE SAMENWERKING MET GOLDEN BAY CEMENT EN UHBI BIJ DE PRODUCTIE VAN 400 ISO-VATEN VAN 27.000 LITER.

Deze vaten zullen worden gebruikt door Golden Bay Cement voor het Christchurch wederopbouwproject; wat van start is gegaan na de desastreuze aardbeving in 2011. Momenteel zijn er 224 vaten geproduceerd en geleverd aan Nieuw-Zeeland; de

overige 176 zullen vóór eind augustus arriveren. De vaten worden gemaakt in Nantong City, China.

De Stork Pressure Equipment Inspection (PEI) Divisie, in Whangarei, Nieuw-Zeeland, is ingeschakeld bij de uitvoering van voorafgaande inspecties, conformiteitsbeoordelingen en productie-inspecties. Alle vaten die arriveren in Nieuw-Zeeland worden onderworpen aan inbedrijfstellingsinspecties en certificeringen.



STORK THERMEQ PRODUCEERT DE GROOTSTE ONTGASSER OOI

EEN EERSTE MIJLPAAL VOOR DE NIEUWE LOCATIE VAN STORK THERMEQ IS GEREALISEERD: ER GING EEN ENORME ONTGASSER OP TRANSPORT VOOR EEN NIEUWE ENERGIECENTRALE IN POLEN.

Het is de grootste ontgasser die ooit in Hengelo werd geproduceerd: hij is 75 meter lang en heeft een diameter van bijna vier meter. Deze ontgasser weegt bijna 300.000 kilo en

werd in vier delen (en in vier nachten) getransporteerd. Na aankomst in Polen werd de ontgasser op de locatie weer aan elkaar gelast. Het totale gewicht van de ontgasser voor deze krachtcentrale werd berekend op een miljoen kilo, wat tijdens tests op locatie een nauwkeurige schatting bleek. Om een idee te geven van het gewicht van deze ontgasser: hij weegt evenveel als 100 auto's.

EEN INNOVATIEVE OPLOSSING VOOR DE REPARATIE VAN STOOMTURBINEHUIZEN

EEN GROTE FINSE ENERGIELEVERANCIER VROEG AAN STORK GEARS & SERVICES OM EEN VAN HUN LAGEDRUKSTOOMTURBINES TE REPAREREN NADAT AAN DE BINNENKANT VAN HET TURBINEHUIS ERNSTIGE EROSIESCHADE WERD AANGETROFFEN.

Door de inwerking van de kleine waterdruppeltjes, die ontstaan tijdens het gebruik van de turbine, was de wand zo dun geworden dat de veiligheid ervan in de toekomst niet langer kon worden gegarandeerd. Traditionele reparatiemethoden zijn duur en ook zou de turbine lange tijd buiten gebruik zijn. De eigenaar besloot dan ook op zoek te gaan naar alternatieve oplossingen en kwam terecht bij Stork nadat hij had gehoord dat Stork in een energiecentrale in Duitsland een innovatieve reparatiemethode had ontwikkeld en succesvol toegepast. Stork Gears & Services paste daar de zogenaamde 'Lasercladding' technologie toe. Hierbij wordt in de turbine een harde, slijtvaste laag aangebracht om verdere schade te voorkomen en de levensduur van de turbine met jaren te verlengen. Na een beperkte voorbereidingstijd zette Stork een team met geavanceerde apparatuur aan het werk. Dit team voerde de reparatie 24/7, op locatie uit. Na drie weken non-stop te hebben gewerkt, waren vier grote segmenten van het huis gerepareerd. Kort daarna werd de installatie weer in gebruik genomen. De reparatieoplossing van Stork leverde de klant een aanzienlijke kostenbesparing

op. Ook werd de uitvaltijd van de turbine tot een minimum beperkt. De eigenaar van de turbine is zeer tevreden met het resultaat en heeft dan ook aangegeven dat de overige turbines met dezelfde oplossing zullen worden gerepareerd.





UITBREIDING ONDERGRONDSE GASOPSLAG IN NORGE

Een enorme operatie die Stork uitvoerde van 2011 tot en met dit jaar, en waar 1,4 miljoen manuren mee gemoeid waren.

DE CASE

Aardgas is nog steeds een belangrijke brandstof in Nederland. Omdat de druk in het Groninger gasveld lager wordt, is het huidige aanbod onvoldoende om de winterpiek in de vraag te vangen. Bovendien wordt de productie van het gasveld door de politiek teruggedroefd. Ondergrondse bulkopslag van gas, in poreus gesteente, biedt uitkomst zodat producent NAM de continuïteit van de gaslevering kan garanderen. In de zomer wordt het geproduceerde gas opgeslagen voor gebruik in de winter. Ook kan de opslag gebruikt worden voor geïmporteerd gas. In het Drentse dorpje Norg bevindt zich een grote opslaglocatie. Om aan de toekomstige vraag te kunnen voldoen, moesten zowel de opslagcapaciteit als het productievolume van deze locatie worden vergroot. De opslagcapaciteit werd verhoogd van 4 naar 7 miljard m³ en het productievolume van 48 miljoen m³/24 uur naar 76 miljoen m³/24 uur.

DE OPLOSSING

Binnen het GLT-PLUS consortium (zie kader) was Stork als constructiepartner verantwoordelijk voor de expansie van de bestaande installatie en het vergroten van de totale bovengrondse installatie. Dit houdt in dat delen bijgebouwd werden, zoals een compressor, separatoren en koelers, en dat knelpunten in de huidige installatie zijn weggenomen. Het project is uitgevoerd in een brown field omgeving met een grote shutdown voor alle omsluitingen. Op het hoogtepunt, tijdens de shutdownperiode, werkten 1.200 medewerkers onder regie van Stork aan de expansie. Ook de aansturing van alle onderaannemers maakte hiervan deel uit.

De nieuwe putten voor de uitbreiding van de opslag heeft NAM zelf laten boren. In het project is het volledige besturingssysteem (DCS van Yokogawa) van het complex vervangen. Een hersentransplantatie als het ware, geleid door partner Yokogawa en ondersteund door de E&I specialisten van Stork. Door het belang en de omvang van dit onderdeel was deze discipline leidend in het totale project.

Onder dezelfde aansturing van Stork werd ook het doorlopend onderhoud uitgevoerd. De kern van de activiteiten moest uitgevoerd worden gedurende een 110-dagen durende shutdown. Gedurende deze periode is de gehele installatie uit bedrijf genomen, gereinigd en volledig overgedragen aan GLT-PLUS, inclusief de verantwoordelijkheid voor het werkvergunningssysteem.

De belangrijkste succesfactor van het project was de samenwerking in het consortium. Deze wordt gekenmerkt door een integrale aansturing, het vooraf vastleggen van eenduidige doelstellingen ten aanzien van kwaliteit, tijdigheid, veiligheid en budget, en door korte en open communicatielijnen.

HET RESULTAAT

Op de afgesproken datum is de installatie opgeleverd. De continuïteit van levering van gas is verzekerd en de installatie levert probleemloos naar gelang de vraag. Bovendien heeft de NAM met het nieuwe DCS systeem de

beschikking over vele nieuwe functionaliteiten, zoals optimale detectie van vuur & gas. De hogere automatiseringsgraad maakt het mogelijk dat bijna de gehele installatie onbemand kan worden aangestuurd.

Geleverde services door Stork:

- *Electrical & Instrumentation*
- *Mechanical Services*
- *Piping*
- *Equipment Rental*

NAM is de opdrachtgever voor het Norg+ project aan GLT-PLUS, een consortium bestaande uit Siemens, Jacobs, Yokogawa en Stork.



INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN ISTIMEWA OP OFFSHORE PRODUCTIEPLATFORM ALBA B3

Het offshore productieplatform Alba B3 bevindt zich op dit moment in de haven van Vlissingen, Nederland.

Systemen voor verlichtingen, instrumentatie, geluid, CCTV en telecommunicatie worden momenteel geïnstalleerd door Istimewa, het electrotechnisch installatie bedrijf van Stork. Istimewa was ook verantwoordelijk voor de aankoop en logistiek van het vereiste UL-gecertificeerde materiaal. Deze eis kenmerkt de specifieke aanpak van dit project, waarbij de installatie van het brandstofplatform reeds was gerealiseerd.

Vóór het einde van het jaar wordt het ALBA B3 platform geleverd aan zijn eigenaar, Marathon Oil.

Deze zal het platform verslepen naar de wateren rondom het eiland Bioko, Equatoriaal-Guinea (West-Afrika). Na aankomst zal ALBA B3 aan de reeds bestaande ALBA-installaties worden gekoppeld.

STORK ASSET MANAGEMENT CONSULTANCY EN MERIDIUM BOUWEN HUN PARTNERSCHAP UIT

Stork Asset Management Consultancy en Meridium, een wereldwijde leverancier van software en services om asset performance te optimaliseren, bouwden hun partnerschap onlangs uit. Stork werd eerder dit jaar een Meridium Certified Services Provider (MCSP) en zal in de toekomst gaan samenwerken met Meridium bij de ondersteuning van producenten die de prestaties van hun installaties willen verbeteren.

Wereldwijd worden miljarden geïnvesteerd in acquisitie, gebruik en onderhoud van productiemiddelen.

Een performanceverbetering van 1% kan jaarlijks al miljoenen euro's opleveren. In asset-intensieve industrieën kunnen Asset Performance Management (APM) diensten risico's helpen te beheersen en de betrouwbaarheid, productiviteit en omzet van belangrijke assets en systemen verbeteren.



STORK AUSTRALIË WINT SAFETY AWARD

HET GORGON PROJECTTEAM VAN STORK KREEG EEN SAFETY AWARD VOOR HET 14 MAANDEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN ZONDER DAT ER INCIDENTEN EN ONGEVALLEN ZIJN GEBEURD.

Op Barrow Island, 60 km vanaf de kust van West-Australië, werkt Stork aan het Gorgon project, een van 's werelds grootste projecten op het gebied van aardgas. Met meer dan 60 personen op locatie levert Stork de Bolting & Onsite Machining Services voor de CB&I Kentz joint venture. Het team heeft 14 maanden aan het Barrow Island-project gewerkt, waarbij het meer dan 400 flenzen en 500 boutbevestigingen machinaal heeft bewerkt, zonder dat er incidenten en ongevallen te rapporteren waren. Wat dit resultaat nog indrukwekkender maakt, is het feit dat het



hier om een zeer veeleisend project gaat. De omstandigheden en werkomgeving waren zwaar, doordat er constant sprake was hoge temperaturen, veel stof en vocht.

STORK SLEEPT ELECTRABEL SAFETY AWARD IN DE WACHT

EXTERNE BEDRIJVEN DIE REGELMATIG WERKEN OP HET ELECTRABEL NUCLEAR POWER STATION (KCD) IN DOEL (BELGIË) WAREN TE GAST TIJDENS DE JAARLIJKSE KCD CONTRACTOR DAYS. DOEL VAN DIT EVENEMENT WAS HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE, BEWUSTWORDING EN UITERAARD NETWERKEN.



De uitreiking van de zestiende Safety Award was de slagroom op de taart. Dit jaar was Stork de winnaar van de Electrabel Safety Award. In 2014 scoorde Stork het best op alle veiligheidscriteria die binnen KCD de hoogste prioriteit hebben. André Van den Cruys, Operational Director Mechanical Projects van Stork in België, zei het volgende: "Wij zijn zeer trots op dit succes. Het toont aan dat medewerkers van Stork uitstekend werk verrichten, het is geheel hun verdienste! Als bedrijf kun je wel bepaalde regels en procedures voorschrijven, maar het is aan de medewerkers om deze daadwerkelijk in praktijk te brengen."



REACH BEYOND ZERO IN DE COLOMBIAANSE GEMEENSCHAP

ALS ONDERDEEL VAN STORK'S MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEIDSINITIATIEVEN IN COLOMBIA BRACHT STORK-MASA HET REACH-VEILIGHEIDSPROGRAMMA OOK BIJTEN DE EIGEN ORGANISATIE.

Het lokale HSEQ-team ontwikkelde het 'Max Listo' programma voor lokale scholen, om kinderen in die gemeenschappen iets te leren over veiligheid. Medewerkers van Stork leggen aan kinderen uit hoe zij veilig de weg over kunnen steken, ze bespreken de risico's van elektrische apparatuur met hen en laten ze zien hoe ze blessures aan hun handen kunnen voorkomen. De drie modules ("Veiligheid op de weg", "Risico's van elektriciteit" en "Handver-

zorging") worden inmiddels uitgevoerd in een groot aantal projectgebieden van Stork in Colombia (namelijk in Ocesa, Cepcolsa, Equion, Drummond, Ecopetrol en Pacific). Dit initiatief geeft ook echt inhoud aan de speciale betekenis van REACH Beyond Zero in Colombia: "Onze medewerkers in dezelfde conditie weer thuis laten komen als toen ze het huis verlieten. Maar trotser door wat ze hebben bereikt".



STORK H&E TURBO BLADING BAANBREKEND IN TECHNOLOGIE

STORK H&E TURBO BLADING IS EEN ONAFHANKELIJKE ISO 9001-GECEERTIFICEERDE FABRIKANT VAN TURBINESCHOEPEN VOOR DE AFTER-SALESMARKT, GEVESTIGD IN DE STAAT NEW YORK (VS).



Stork H&E heeft zich gespecialiseerd in de productie van nieuwe stoomturbineschoepen en compressorbladen voor gasturbines, voor alle modellen machines met draaiende onderdelen. Met meer dan 35 jaar ervaring, een indrukwekkende voorraad aan materialen en onderdelen en de beschikking over meer dan 40 CNC-bewerkingscentra kan Stork H&E uitzonderlijk snel reageren bij ongeplande stops en continue ondersteuning bieden tijdens geplande stops. De afgelopen jaren heeft Stork H&E goede relaties opgebouwd

met een groot aantal servicebedrijven, revisie- en onderhoudswerkplaatsen en OEM-leveranciers, doordat het bedrijf in staat is onderdelen te produceren voor alle merken en apparaatmodellen. Stork H&E fabriceert regelmatig op basis van zowel re-engineeringsonderdelen of vanaf tekening. Samen met Stork Turbo Blading in Nederland maakt Stork H&E momenteel deel uit van de grootste onafhankelijke schoepenfabrikant die de energieopwekkingsmarkt van producten voorziet. Om voorop te blijven lopen op het gebied van technologie heeft Stork H&E in 2015 2,5 miljoen US dollar geïnvesteerd in de volgende technologische verbeteringen:

- Mazak I800 5 Axis CNC-machines
- Fanuc Alpha C600iA-16" draadvonkmachines
- GOM Compact 5M scanner (witlichtscanner)
- Amada PCSA W530X Pulse zaagmachines
- Parlec Parsetter TMM 1850
- SmartScope Flash 302 optische inspectie



EQIN DE ONZICHTBARE KRACHT ACHTER DE TOURSTART IN UTRECHT

ALS TECHNISCHE PARTNER VAN DE GRAND DÉPART VERZORGDE STORK DE ELEKTRISCHE INFRASTRUCTUUR OP VERSCHILLENDE LOCATIES IN- EN ROND UTRECHT. VOOR 8 COLLEGA'S VAN EQIN, STORK'S VERHUUR-, VERKOOP- EN OPLEIDINGSTAK, WAREN HET TROPENDAGEN TOEN DE TOURKOORTS TOT GROTE HOOGTE STEEG IN UTRECHT. VOORAL OOK BIJ DE ORGANISATIE DIE, IN AANLOOP NAAR DE START VAN DE TOUR DE FRANCE, STEEDS VAKER EEN BEROEP DEED OP ONZE MANNEN TER PLAATSE.



"Het was fantastisch om mee te maken. We hadden dit niet willen missen," blikt Ramon Pascal van EQIN terug als de Tour de France 2015 alweer achter de rug is. Met zijn collega's Peter Jurjens, Wim Boer, Peter Schrage, Martin van Dijk, Jan Pieterman, Peter Hirsch en Richard Gardenier vormde hij het team dat zorgde dat de Grand Départ letterlijk op volle kracht draaide. En dat begon al ruim voor dat de eerste renner op 4 juli aan de start verscheen....

STROOMVOORZIENING

Tijdens de opbouwfase, die al twee weken eerder startte, waren de mannen van EQIN verantwoordelijk voor onder meer het plaatsen- en aansluiten van 16 Safety Boxes (EQIN's mobiele EHBO-kamers) langs het parcours. Verder hebben zij alle toiletvoorzieningen aangesloten op het riool en waterleiding en werden, naast de diverse parkings, ook alle VIP-locaties van verlichting en stroom voorzien. Ramon: "Het grootste project was het hospitality paviljoen waar ook koning Willem-Alexander te gast was. We hebben daar verlichting, keukens, koelingen en airco aangelegd."

LANGE DAGEN

"We werkten elke dag van 's morgens zeven tot 's avonds negen uur. Lange dagen met weinig ruimte voor het thuisfront. De sfeer onderling was prima, ondanks dat je continue

met elkaar in de weer bent. Je weet dat je met iets prachtigs bezig bent, daar ben je dan erg trots op."

PRETTIG WERKEN

"Tijdens de Grand Départ zelf stonden we allemaal stand-by om de systemen in stand gehouden, zodat we storingen direct konden oplossen. Je moet daarbij denken aan zekeringen die eruit klapten, oververhitte verdeelkasten etc. Vooral de keukens verbruikten heel veel stroom en daar hebben we een paar kleine storingen gehad. Verder liep alles zoals gepland." Ramon voelde zichzelf soms ook even een echte VIP: "Het was erg warm tijdens de Grand Départ. Maar we waren meer dan welkom in de VIP-tenten als we bijvoorbeeld iets wilden drinken. Dat was erg prettig werken."

BIJZONDER PROJECT

Ramon beseft dat hij en zijn collega's onderdeel zijn geweest van een bijzonder project. "We hebben echt iets unieks meegemaakt. Als ik zie wat voor bergen we verzet hebben dan denk ik: dat hebben we toch mooi voor elkaar gekregen!"





TOUR DE STORK



SAMENWERKEN IS SAMEN WINNEN. DAAR DRAAIDE ONS WERELDWIJDE MEDEWERKERS-PROGRAMMA TOUR DE STORK OM. ONDER HET MOTTO 'ONE TEAM' WERDEN ALLE COLLEGA'S UITGENODIGD OM DEEL TE NEMEN AAN ÉÉN VAN DE VELE ACTIVITEITEN IN HET KADER VAN ONS PARTNERSHIP MET DE GRAND DÉPART UTRECHT 2015, DE OFFICIËLE START VAN DE 102^E TOUR DE FRANCE.

Het resultaat was een programma waar bijna duizend medewerkers uit alle delen van de organisatie aan deelnamen. Teams maakten fietsen van restmateriaal in de Stork Bike Art competitie. Meer dan 40 kantoorlocaties wereldwijd fietsten tegen elkaar in Bike@Work.

"Het is erg leuk te zien hoe Stork haar medewerkers heeft betrokken bij het partnership met Utrecht 2015. De start van de Tour was een feest voor iedereen!"
Burgemeester Jan van Zanen, Utrecht

En tijdens Bike Ride reden vele collega's op een deel van het officiële parcours van de Tour de France. Tour de Stork groeide hierdoor uit tot een wereldwijde campagne die onze medewerkers op vrijwel elk continent met elkaar verbond.

STORK, DE GRAND DÉPART EN DE TOUR DE FRANCE
Eind vorig jaar werd Stork officieel benoemd tot technisch partner van Utrecht 2015, de organisatie achter de start van de Tour de France. Onder de vlag van deze Grand Départ kleurde Utrecht geel van 2 tot en met 5 juli. Mede door Stork's

technische ondersteuning werd de Grand Départ een groot succes. Collega's van onze verhuur- en verkooporganisatie EQIN, stonden garant voor de stroom- en krachtoevoer voor het evenement dat door ruim een half miljoen mensen werd bezocht.





VALUE



**Dit zijn de pijlers van REACH Beyond Zero,
Stork's veiligheidsprogramma.**

Veiligheid is het uitgangspunt bij alles wat we doen. Maar REACH Beyond Zero gaat verder. Het gaat óók over gezondheid, milieu en kwaliteit. Een programma voor en door onze medewerkers en klanten, gebaseerd op zichtbaarheid, betrouwbaarheid, leiderschap, vakmanschap en betrokkenheid

www.stork.com/reachbeyondzero