



ONS VERHAAL

MAINTAINING
A BETTER WORLD

STORK



MAINTAINING A BETTER WORLD

Maintaining a Better World is ons doel. Maintaining is wat we doen, a better world is de waarde die we toevoegen voor al onze belanghebbenden. Dat klinkt heel mooi maar wat betekent dat nou in de praktijk? Hoe dragen wij bij aan het onderhoud van een betere wereld?

Graag vertellen we ons verhaal. Dat hadden we kunnen doen in een prachtig vormgegeven en superdegelijk social responsibility rapport. Omdat we liever hebben dat mensen ons verhaal daadwerkelijk lezen, doen we het op een andere manier: simpel, toegankelijk en open. Wij noemen dat ons verhaal. Dat is niet alleen het verhaal van onze CEO of van onze aandeelhouders. Het is het verhaal van iedereen bij Stork.

We doen al veel om die betere wereld vorm te geven. Bij het maken van dit rapport bleek echter dat we op veel gebieden nog heel veel werk te doen hebben en dat we op enkele gebieden zelfs achterlopen. Het kan en moet dus beter. Onze ambities om een betere wereld te onderhouden zijn groot. Daarom vertellen we niet alleen wat we gedaan hebben maar ook wat we van plan zijn. Bedankt voor het lezen van ons verhaal.

De mensen van Stork



MIJN VERHAAL



HUUB SPIT
Energiecoördinator

MEER EN MEER VANUIT EEN GEVOEL VAN VERANTWOORDELIJKHEID

'Al ruim 33 jaar werk ik bij Stork en heb veel zien veranderen. Meer en meer zag ik de aandacht voor energiebesparing en duurzaamheid toenemen. In eerste instantie alleen vanuit kostenoverwegingen, tegenwoordig merk ik dat dit ook voortkomt uit een gevoel van verantwoordelijkheid voor de mensen en de planeet.

Op verschillende Stork-locaties hebben we elektriciteitsmeters geïnstalleerd. Deze gaven ons inzicht in het verbruik en

met dit inzicht hebben we besparingsmaatregelen kunnen doorvoeren. Bijvoorbeeld door niet meer alle hallen 's nachts te verlichten als er maar in één hal gewerkt wordt. Of de buitenverlichting 's nachts uit te doen. Dit soort maatregelen heeft grote besparingen opgeleverd. Zo hebben we op twee locaties een besparing in elektriciteitsverbruik gerealiseerd waarmee je maar liefst 285 huishoudens een jaar lang van elektriciteit kunt voorzien. En hoe meer we meten, hoe meer handvatten we hebben om nog meer te besparen.'

WIE ZIJN WIJ?

TO BE THE INDUSTRY REFERENCE. EVERY DAY. EVERYWHERE.

Onze gedrevenheid om de maatstaf van onze sector te zijn is wat ons samenbrengt. Onze tomeloze ambitie om in alle facetten van onze organisatie en onze diensten de absolute top te zijn, is wat ons al ruim 150 jaar kenmerkt. Elke dag. Overall.

HIER STAAN WE VOOR

Onze waarden vormen het fundament van onze identiteit.

- Veiligheid**
- Integriteit**
- Teamwork**
- Vakmanschap**
- Klantgerichtheid**

We werken veilig of we werken niet
 Oprecht, eerlijk en open
 Alleen ga je misschien sneller, samen kom je verder
 Elke dag beter dan de dag ervoor
 Klanten, klanten en nog eens klanten



ENERGIEOPLOSSINGEN

Stork is een groot bedrijf met een evenzo groot verantwoordelijkheidsgevoel. Daarom proberen we overal energie te besparen. Dat doen we door de plaatsing van zonnepanelen, extra laadpalen voor elektrische auto's te plaatsen, alternatieve energiebronnen te gebruiken zoals infrarood panelen en waterstof.

We hebben zelfs een auto die op waterstof rijdt. We vervangen zoveel mogelijk onze tl-verlichting door led-lampen, we vervangen oude cv-ketels en aircosystemen, isoleren leidingen, zetten de temperatuur lager en zetten apparatuur zoals lasmachines uit tijdens pauzes of buiten werktijd. Het aantal elektrische lease-auto's is drie jaar tijd verveertenvoudigd. Daarnaast neemt Stork actief deel aan projecten zoals een CO2-neutraal project met de NAM en het Energy Valley initiatief dat kansen op het gebied van schone energie omzet in banen en bedrijvigheid. We belonen collega's die met ideeën komen om onze voetafdruk nog verder te verlagen en helpen onze klanten met adviezen hierover.

METEN IS WETEN

We meten onze uitstoot van broeikasgassen. Daar waar dat kan doen we dat door slimme meters. We stellen ambitieuze doelen ten aanzien van reductie.

De doelstellingen voor 2022 hebben we ruimschoots behaald, onze nieuwe doelstelling is een reductie van maar liefst 40% ten opzichte van 2019.



(WATER)STOF TOT NADENKEN

Dat Stork investeert in oplossingen voor het energievraagstuk blijkt wel uit de rol die we spelen op het gebied van waterstof. We zetten ons in voor technisch onderwijs als essentiële schakel voor de energietransitie.

Zo zijn we betrokken bij de ontwikkeling van een brandertype met waterstofverbranding. Onze grootste waterstofexpert is benoemd als practor Waterstof en Industrie aan het Drenthe College. We zijn actief betrokken bij de opleiding aan de Hanzepro, onderdeel van de Hanzehogeschool Groningen, waarbij studenten zich richten op de ontwikkeling van veilige en certificeerbare waterstofinstallaties. Ook nemen we deel aan de New Energy Coalition, een kennisinstellingen en bedrijven.. Overheden en andere organisaties die werken aan de versnelling van de energietransitie. Daarnaast maken we podcasts en geven we webinars waarin waterstof ook vaak het onderwerp is. Kortom, waterstof is zeg maar echt ons ding.

VAN WERKKLEDING TOT STOELBEKLEDING

Onze mensen werken met de beste veiligheids- en beschermingsmiddelen. Die kleding, schoenen en helmen moeten we natuurlijk regelmatig vervangen. De oude spullen gooien we niet weg maar laten we recyclen.

Van onze werkkleding laten we garen maken voor de bekleding van autostoelen. We zijn aan het onderzoeken of we van onze oude veiligheidshelmen nieuwe kunnen laten maken die voldoen aan onze strenge kwaliteitseisen en de materialen van onze veiligheidsschoenen laten we scheiden om deze ook opnieuw te laten gebruiken.

EEN MENSELIJK BEDRIJF

Stork staat midden in de samenleving. We voelen ons verantwoordelijk voor elkaar, voor onze klanten en onze omgeving. We vormen een bedrijf dat omziet naar zijn mensen. Dat begon al bij de oprichter en naamgever van ons bedrijf, Charles Stork.

Hij zorgde voor goede huisvesting en moderne sociale voorzieningen voor zijn arbeiders. Ook hadden de arbeiders inspraak op het bestuur van het bedrijf. Die zorgende kant en dat verantwoordelijkheidsgevoel zijn nooit weggeweest en vormen nog altijd een pijler van ons bedrijf. Overall binnen Stork zijn onze collega's betrokken bij de maatschappij. Onze HSE-adviseurs spreken op scholen, we knappen oude stoomketels op voor musea, we doen mee aan vrijwilligersprojecten zoals NL Doet, we nodigen omwonenden uit om bij ons een kijkje te komen nemen, we doneren aan slachtoffers van aardbevingen, vluchtelingen uit Oekraïne en Artsen zonder Grenzen. Daarnaast organiseren we met onze collega's borrels, uitjes en bedrijfsfeesten.



JE HOORT ERBIJ

Bij Stork willen we dat elke collega met plezier bij ons werkt. We willen dat elke collega zich veilig, gerespecteerd en ondersteund voelt. Iedereen moet zich kunnen ontplooiën. Om zeker te weten dat niemand buiten de boot valt zijn we vorig jaar een inclusieproject gestart om ons te helpen deze visie overall in het bedrijf te realiseren.

Een focusgroep heeft de ervaringen en behoeften van onze collega's geïnventariseerd. Met deze input hebben we een plan gemaakt waarbij we de volledige steun kregen van ons managementteam. Een van de uitkomsten van dat plan was de introductie van INTOUCH magazine, een intern magazine dat de persoonlijke banden tussen onze mensen verstevigt. Hoewel werk ongetwijfeld belangrijk is, erkennen we dat er meer is voor elk individu dan zijn of haar professionele rol. Met dit magazine hopen we een gevoel van verbondenheid te creëren en collega's uit verschillende regio's met elkaar in contact te brengen. In 2023 gaan onze inclusie-inspanningen door, met een bijzondere focus op het verbeteren van de psychologische veiligheid en het aanpakken van onbewuste vooroordelen. Het is echter cruciaal om te begrijpen dat de kracht om inclusie te ondersteunen in ieder van ons ligt. Het is niet iets dat alleen met modellen of technieken kan worden bereikt. Het vereist een collectieve inspanning van ons allemaal om een veilige en ondersteunende omgeving bij Stork te creëren. We zijn samen toegewijd aan deze reis en we volharden in onze inspanningen om er altijd zeker van te kunnen zijn dat Stork een plek is waar ieder individu kan gedijen en zijn of haar authentieke zelf kan zijn.

MIJN VERHAAL



MARTIN VAN DEN HOEK
Technicus Verspaning

ER ZIJN ALTIJD OPLOSSINGEN
'In mijn werk kom ik veel in aanraking met chemische stoffen zoals bijvoorbeeld ontvetters en reinigings- en smeermiddelen. Die stoffen zijn niet goed voor de gezondheid van iedereen die ermee werkt en daarom ben ik gaan kijken of dit beter kon. Ik ben hiermee aan de slag gegaan omdat ik altijd bezig ben met gezondheid. Ik zoek altijd naar een oplossing en oplossingen zijn er overall, ook in mijn werk. Thuis ben ik me gaan verdiepen in duurzamere alternatieven. Die heb ik gevonden en ben

deze toen gaan testen, eerst zelf en daarna met mijn teamleden. Toen zij ook zagen dat we met deze alternatieve middelen hetzelfde resultaat behaalden, heb ik mijn voorstel aan mijn manager gepresenteerd en ook hij was enthousiast. Op mijn locatie gebruiken we inmiddels deze duurzamere middelen en andere Stork-locaties hebben al belangstellend geïnformeerd. Het is mooi om te zien dat iemand op de werkvloer dit voor elkaar kan krijgen. Een extra stimulans om na te blijven denken hoe we ons bedrijf nog duurzamer kunnen inrichten.'



MENSENRECHTEN EN ANTICORRUPTIE

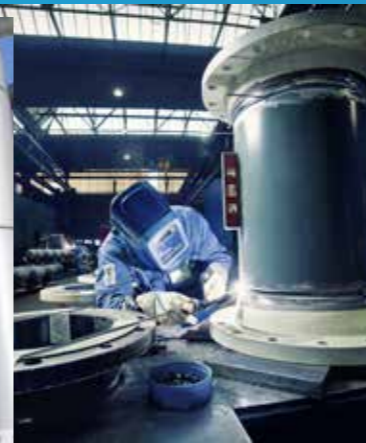
Onze ethische normen ten aanzien van integriteit zijn simpel: we accepteren geen onveilige situaties, corruptie, omkoping, schendingen van mensenrechten of moderne slavernij. Op geen enkele manier.

We hebben al onze bedrijfsprocessen hierop ingericht. Door middel van beleid, trainingen en zorgvuldige controlemechanismen bewaken we onze ethische normen. Onze ethische normen en waarden zijn vastgelegd in onze Gedragscode. Deze Gedragscode geeft ons handelen gestalte. Niet alleen gelden die normen voor al onze collega's maar ook voor alle partijen waar we zaken mee doen. We stimuleren onze collega's en andere partijen eventuele integriteitsvraagstukken actief te melden en we hebben hiervoor naast interne contactpersonen een onafhankelijk meldpunt dat 24 uur per dag bereikbaar is. Hier kunnen onze collega's en andere partijen ook anoniem een melding doen. De basis hiervoor is vertrouwen: vertrouwen dat we deze meldingen zeer serieus nemen en het vertrouwen dat je een dergelijke melding te goeder trouw kunt doen zonder daar last mee te krijgen.

WELZIJN EN GEZONDHEID

Onze mensen zijn ons grootste kapitaal. Natuurlijk gaan we daar zorgvuldig mee om. We geven om hun gezondheid, hun welzijn en hun ontwikkeling. Met ons Stork-Fit-programma stimuleren we de gezondheid en welzijn van onze collega's.

Dat varieert van grote kortingen op lidmaatschap van de sportschool tot een flinke bijdrage in de kosten van een fiets of sportschoenen. We geven voorlichting over gezonde voeding, richten sta-zitbureaus in, we bezoeken werkplekken en geven advies over ergonomie en fitheid. We helpen onze collega's met een cursus stoppen met roken en bieden workshops aan over vitaliteit, persoonlijke ontwikkeling. Ook helpen we collega's met verslavingsproblemen of schulden. Deze hulp kunnen onze collega's anoniem krijgen zodat Stork hun naam niet hoeft te weten.



VEILIGHEID

Veiligheid drukken we vaak uit in cijfers. Hoeveel bijna-incidenten zijn er geweest? Hoe vaak was EHBO noodzakelijk? Dit soort cijfers zijn er natuurlijk allemaal; ze helpen ons om te beoordelen of we de goede dingen doen. We staren ons er echter niet blind op. Het gaat om de de feiten erachter. Cijfers kunnen de werkelijkheid vertekenen. Cijfers houden geen rekening met de bedoeling van de veiligheidsmaatregelen.

Eén incident lijkt beter dan drie incidenten maar wat als dat ene incident een ongeluk aan een hand betreft waarbij de vinger er later weer aangezet kon worden en die andere drie incidenten om een licht verstuurde enkel gaan? Volgens de cijfers zou dat ene incident te verkiezen zijn boven die drie andere terwijl een verstuurde enkel veel minder impact heeft dan een vinger die weer aangezet moet worden. De bedoeling van alle veiligheidsvoorschriften is dat onze mensen zich veilig voelen en veilig hun werk kunnen doen. De inspectie van een werkplek is nooit een doel op zich. Een bijeenkomst over veiligheid is niet zomaar een agendapunt. Het zijn allemaal momenten waarop we met onze collega's spreken over veiligheid.

Voortdurend onderstrepen we het belang van veiligheid. Want alleen door er voortdurend met elkaar over in gesprek te blijven gaan, kunnen we de veiligheid van onze mensen zo groot mogelijk maken.

In 2022 hebben we meer dan 1000 keer een werkplek bezocht en daar met collega's gesproken over veiligheid. Daarnaast hebben we bijna 1100 keer op onze verschillende locaties bijeenkomsten gehad over veiligheid. Allemaal momenten waarop we samen kritisch gekeken hebben naar onze beleving van veiligheid. Het is door deze continue aandacht dat we Stork een van de veiligste bedrijven in de branche mogen noemen. Daarnaast hebben we elkaar meer dan 300 keer gewezen op een onveilige situatie en hiermee voorkomen dat er andere collega's of andere mensen mogelijk in gevaar konden komen. Er zijn in 2022 meer dan 55 keer collega's geweest die andere collega's in het zonnetje hebben gezet door hen te nomineren voor hun oplettendheid. Hiermee creëren we een trots gevoel dat vertrouwen geeft naar elkaar.



WAAR WE SAMEN NAAR TOE WILLEN

Uit ons verhaal blijkt dat we op een aantal terreinen goed bezig zijn en dat we op andere gebieden nog flinke stappen moeten zetten. Aan onze ambities zal het niet liggen.

DUURZAMER

Veel van onze klanten staan ook voor de uitdaging om hun uitstoot terug te dringen. Wij kunnen ze hierbij helpen. Zo kunnen we bij elke offerte ook een groenere, duurzamere versie aanbieden. Vanaf 2030 moet dat onze standaard zijn. Daarnaast helpen wij onze klanten met advies over manieren waarop zij hun operatie kunnen verduurzamen. Ook willen we dat in 2030 ons eigen wagenpark 100% elektrisch is en dat dan al onze eigen panden 100% elektrisch zelfvoorzienend zijn.

VEILIGHEID

In de toekomst zal veiligheid op de werkvloer een nog belangrijker onderwerp zijn dan nu al het geval is. Onze focus blijft gericht op de veiligheid van onze mensen, dat doen we met alle middelen die ons ter beschikking staan. Alles begint met een veilige werkomgeving.

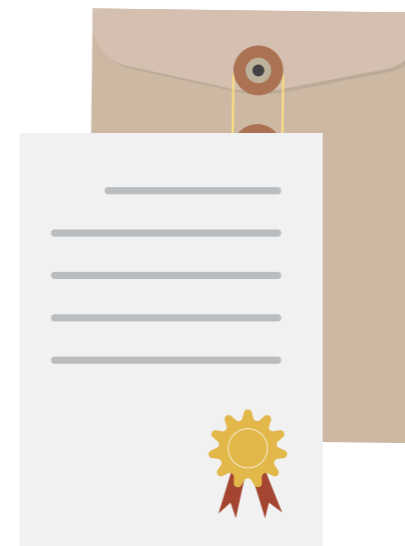
Om dit te realiseren blijven we het onderlinge contact tussen collega's stimuleren om met elkaar te kunnen bepalen welke investeringen nodig zijn. Dat kunnen bijvoorbeeld geavanceerde technologieën en systemen zijn die de veiligheid van onze mensen vergroten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan slimme sensoren en camera's die in real-time waarschuwen voor gevaarlijke situaties of robots die risicovolle taken kunnen overnemen.



ONZE BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSCERTIFICATEN

Daarnaast zetten we nog meer in op het trainingen op het gebied van veiligheid. Dit gaat niet alleen om het leren van specifieke veiligheidsprocedures en het gebruik van veiligheidsapparatuur, maar ook om het creëren van een veilige omgeving waarvoor onze mensen zich verantwoordelijk voelen.

Naast technologie en training besteden we ook aandacht aan het welzijn van onze mensen. Collega's die zich goed voelen op hun werkplek zijn namelijk alerter en maken minder fouten. Dit kan bijvoorbeeld door het aanbieden van ergonomische werkplekken, gezonde voeding en voldoende ontspanningsmogelijkheden. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat onze mensen zich veiliger voelen op hun werkplek en daardoor ook beter in staat zijn om veilig te werken. Een dergelijke werkomgeving zal uiteindelijk leiden tot minder ongevallen en gezondere en gelukkigere Storkers.



- **CO₂-Prestatieladder niveau 5**
(Stork Nederland B.V.)
- **ISO 14001**
- **ISO 9001:2015**
- **SCC Petrochemical 2017 / 6.0 - EN**
- **VCA Petrochemie 2017 / 6.0 - NL**
- **Safety Culture Ladder 3**
*(Stork Nederland B.V.
en Istimewa Elektrotechniek B.V.)*
- **Stichting normering arbeid - verklaring van registratie**

TOEZICHT & ZORG



TOEZICHT & ZORG



MIJN VERHAAL



THIJS ZANDERS
Business Procurement
Manager Stork

IK BEN TROTS

Tijdens de Energietocht, een wielertocht voor bedrijven die actief zijn in de energietransitie, fietste ik naast een professor. We raakten aan de praat over mijn idee om een stop bij een klant emissievrij uit te voeren. De professor vertelde me over de Hanzehogeschool waar ze bezig zijn om een meer praktische leermethode te ontwikkelen samen met het bedrijfsleven. Hier werd het idee geboren om studenten uit te dagen om zich te buigen over een emissievrije stop waarbij een fabriek of installatie tijdelijk stilgezet wordt om er onderhoud op uit te kunnen voeren of om deze aan te passen. 120 studenten zijn twee weken lang fulltime bezig geweest met dit vraagstuk. Ze hebben berekend hoeveel CO₂ we uitstoten bij een stop en een plan gemaakt

om deze uitstoot te reduceren en zelfs volledig te elimineren.

Iedere dag waren er mensen van Stork op school. Het was geweldig om te zien hoe de mensen van zowel Stork als Hanze samen werkten en groeiden in dit proces. Hierdoor werd de samenwerking voor beide partijen een succes! We noemen deze samenwerking CO₂operatie en we bekijken momenteel hoe we dit vaker kunnen doen, ook buiten onze regio. Ik ben er trots op dat we onze CO₂-reductie op een andere manier vorm hebben gegeven dan met zonnepanelen en elektrische auto's. Daarnaast merk ik dat het aanstekelijk werkt, waardoor veel collega's graag aanhaken, mee willen denken en doen. We hebben iets in beweging gebracht en dat geeft enorm veel energie!

Met een gevoel van trots en verantwoordelijkheid sluiten we Ons Verhaal af. We kijken terug op de reis die we als organisatie aan het maken zijn in ons streven naar een duurzamere toekomst. Dit rapport is niet een document vol cijfers en feiten; het belichaamt onze inzet voor positieve verandering en het waarborgen van een leefbare planeet voor toekomstige generaties.

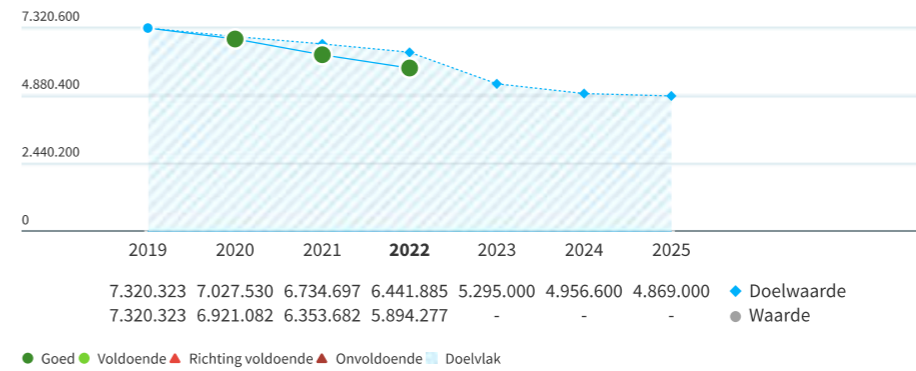
We erkennen dat er nog veel te doen is, maar we zijn vastbesloten om ons beleid, onze processen en onze producten voortdurend te verbeteren om een positieve impact te creëren. Onze visie reikt verder dan winst op korte termijn. We geloven in het bevorderen van een duurzame bedrijfscultuur die ook zorgt voor sociale rechtvaardigheid en economische welvaart. We willen een voorbeeld zijn voor andere organisaties en individuen, en een beweging in gang zetten die een duurzamere wereld creëert voor iedereen.

Naast onze eigen inspanningen willen we ook onze klanten, leveranciers en andere stakeholders aanmoedigen om actief deel te nemen aan duurzaamheidsinitiatieven. Samen kunnen we een groot verschil maken en collectief streven naar een wereld die bloeit in harmonie met de natuur.

We willen onze oprechte dankbaarheid uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan dit rapport en aan ons duurzaamheidsinitiatief. De steun en betrokkenheid van alle betrokkenen zijn de drijvende kracht achter onze vooruitgang.

Stork totaal elektriciteitsverbruik

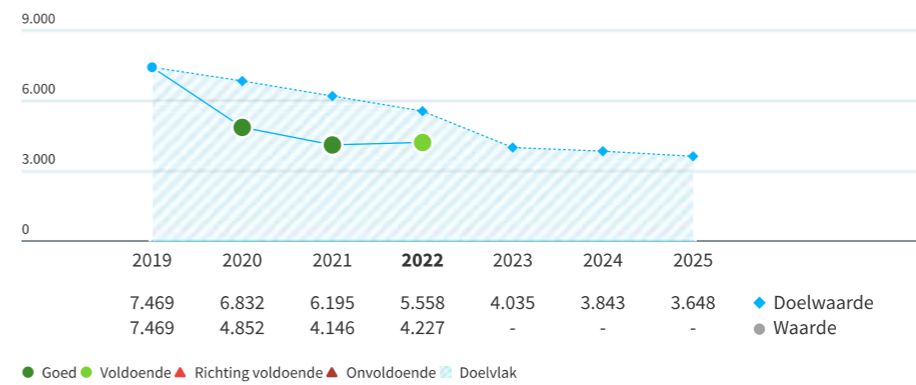
Doel: 2.928.300 kWh in 2029
kWh



In 2029 40% van het verbruik van 2019.

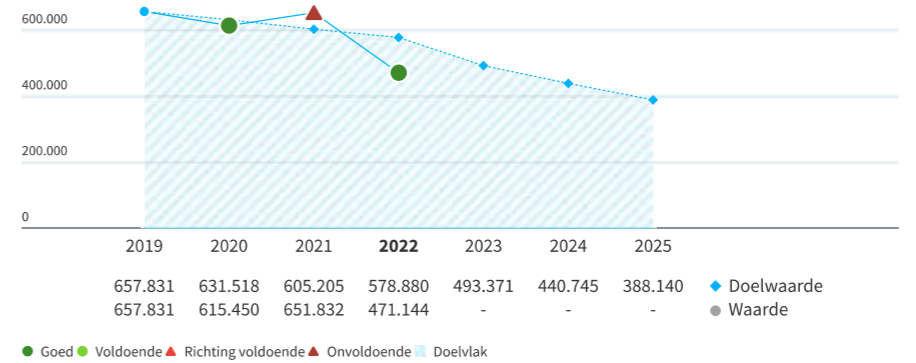
CO2 emissie zakelijk verkeer

Doel: 3.648 ton CO2 in 2025
ton CO2



Stork totaal aardgasverbruik

Doel: 263.100 m3 gas eq. in 2029
m3 gas eq.



In 2029 40% van het verbruik in 2019.

Bron: Milieubarometer Stork RBL Europe en SIS Totaal - 31 augustus 2023